

# DIGITALE INNOVATIONEN AUS RUANDA

2022 | KOMPETENZATLAS RUANDA



**AIPI**

\* A Partnership between BITM  
and Rwanda ICT Chamber \*



## PRESENTED BY



Republic of Rwanda  
Ministry of Foreign Affairs  
and International Cooperation



Bundesministerium für  
wirtschaftliche Zusammenarbeit  
und Entwicklung

**bitmi**  
Bundesverband  
IT-Mittelstand e.V.

**ICT**  
CHAMBER  
Connect. Grow. Expand



**AIPI**

" A Partnership between BITMI  
and Rwanda ICT Chamber "



**Rwanda  
Cooperation**

## Das Partnerschaftsprojekt AIPI

Access to International Partnerships in IT (AIPI) ist ein Partnerschaftsprojekt des Bundesverbands IT-Mittelstand e. V. (BITMi) und der ICT Chamber, dem IT-Branchenverband in Ruanda. Unser gemeinsames Ziel: Wir möchten sowohl den ruandischen als auch den deutschen IT-Sektor stärken und internationale Kooperationen auf Augenhöhe ermöglichen.

Unser Projekt wird von der weltweit aktiven, gemeinnützigen sequa gGmbH im Rahmen der Sonderinitiative „Ausbildung & Beschäftigung“ des Bundesministeriums für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (BMZ) unterstützt. Unter der Marke „Invest for Jobs“ hat die Sonderinitiative ein Angebotspaket geschnürt, um deutsche, europäische und afrikanische Unternehmen bei ihrem arbeitsplatzfördernden Engagement in Afrika zu unterstützen.

### Mission

Hauptziel der geplanten und laufenden Aktivitäten ist die Umsetzung von Maßnahmen, zur Steigerung von Wohlstand, Beschäftigung, Unternehmenskooperation und Verbesserung der Investitionsbedingungen. Wir möchten die wirtschaftliche Entwicklung und das Wachstum im IT-Bereich beider Länder zu forcieren.



### Vision

Das Projekt versteht sich als Impulsgeber und Türöffner für deutsche Unternehmen und afrikanische Märkte. Nicht zuletzt deshalb finden alle Kooperationen und Aktivitäten auf Augenhöhe statt. Wir sind überzeugt, dass beide Länder voneinander lernen können und von wertvollen Synergien auf beiden Seiten profitieren.

## **Bundesverband IT-Mittelstand e. V. – BITMi**

Der Bundesverband IT-Mittelstand Deutschland e. V. (BITMi) ist der einzige IT-Branchenverband, der ausschließlich die Interessen von kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) vertritt. Seine Mitglieder kommen aus allen Bereichen der Branche und sind zumeist inhabergeführte, mittelständische IT-Unternehmen. Im Verband treffen etablierte IT-Unternehmen auf junge Start-ups und diskutieren gemeinsame Interessen. Damit vertritt der Verband die Anliegen von über 2.000 mittelständischen IT-Unternehmen in Deutschland mit einem Umsatzvolumen von mehreren Milliarden Euro.

Ziel des BITMi ist es, das Unternehmenswachstum und die Produktivität des IT-Mittelstandes zu beschleunigen und die Markterschließung durch intensives Networking zu fördern. Im Zentrum steht dabei, den Wirtschaftsstandort Deutschland zu stärken. Deshalb kooperiert der BITMi mit dem Bundeswirtschaftsministerium und verschafft den IT-KMUs Gehör. Durch die Mitgliedschaft in der European Digital SME Alliance – dem einzigen europäischen Verband, der ausschließlich IT-KMU vertritt – wird die Stimme des BITMi in ganz Europa gehört. Der Verband kommuniziert Stärken, Chancen und Herausforderungen des IT-Mittelstandes gegenüber der Öffentlichkeit und der Politik.

Der letzte Aspekt ist besonders wichtig für die BITMi-Fachgruppen. Diese Gruppen, zusammengesetzt aus BITMi-Mitgliedern, diskutieren verschiedene Fachthemen – von Technologien wie Radiofrequenz-Identifikation (RFID) bis hin zu wirtschaftlichen Machbarkeitsstudien oder der Standardisierung und Regulierung. Die Ergebnisse werden als Leitfäden, Fallstudien oder wissenschaftliche Artikel veröffentlicht. Mehrere BITMi-Zertifikate, wie das "BITMi-Qualitätssiegel" oder das ISO-QM-System, basieren auf der Arbeit der Fachgruppen. Darüber hinaus bietet der Verband seinen Mitgliedern verschiedene Dienstleistungen, um deren Wettbewerbsfähigkeit zu stärken.

## ICT Chamber

Die Rwandan ICT Chamber vertritt die Interessen von über 300 IT-Unternehmen in Ruanda und ist damit die zentrale privatwirtschaftliche Institution zur Entwicklung des ruandischen IT-Sektors. Daher ist die ICT Chamber in alle Entscheidungsprozesse der ruandischen Regierung eingebunden, die zur strategischen Ausrichtung Ruandas als IT-Hub Ostafrikas führen sollen und berät Ministerien und Regierungsorganisationen bei der Umsetzung.

Die ICT Chamber ist zugleich eine wichtige Anlaufstelle für ausländische Investoren und Investorinnen und fördert aktiv den Export ruandischer IT-Lösungen innerhalb Afrikas.

Als jüngstes Mitglied der ruandischen Dachorganisation aller Kammern und Verbände – der Private Sector Federation (PSF) – wurde die Rwandan ICT Chamber im Jahr 2011 gegründet. Sie bringt die verschiedenen IT-Verbände für Softwareentwicklung, digitale Medien, Hardwareherstellung, Dienstleistung und Start-ups zusammen.

Mit ihrem Auftrag, die Interessen der ruandischen IT-Unternehmen zu vertreten, bietet die Kammer ihren Mitgliedern u. a. folgende Dienstleistungen:

- Dialog mit der Regierung, um ein günstiges Umfeld für den IT-Sektor in Ruanda zu schaffen
- Exportförderung in afrikanische Länder und Marktentwicklung innerhalb Ruandas
- Zugang zu Finanzdienstleistungen für Unternehmen und Start-ups
- Förderung von Start-ups und innovativen Geschäftsideen durch die Technologiezentren kLab und FabLab
- Programme zur Skill- und Kapazitätsentwicklung für Mitgliedsunternehmen

# INHALTSVERZEICHNIS

## IT-Lösungsanbieter

AC GROUP .....	06
ADFINANCE .....	07
AFRICA SMART INVESTMENTS DISTRIBUTIONS (ASI-D) .....	08
ARED .....	09
BABYLON .....	10
BK TECHHOUSE .....	11
COMZAFRICA .....	12
MOBICASH .....	13
IMAGINET .....	14
PIVOT ACCESS .....	15
RSWITCH .....	16
TORQUE .....	17
WIREDIN .....	18
ALGORITHM INC .....	19
CENTRIKA .....	20
INTOUCH COMMUNICATIONS .....	21
AJILI AFRICA .....	22
ONE WORLD CODERS .....	23
SPIDERBIT .....	24
ESRI RWANDA .....	25
AFRINNOVAT .....	26
MZENGA CAPITAL .....	27
UMBRELLA INNOVATORS .....	28
KHENZ .....	29
MBROTHER GROUP .....	30
ERICTUS .....	31
BENO HOLDINGS .....	32
TACTIS .....	33
CHARIS UAS LTD .....	34

## E-GOVERNMENT & BERATUNG

AOS .....	35
FILMAX WEB TECHNOLOGIES .....	36

## DESIGN & ENGINEERING SERVICES

GASABO 3D DESIGN .....	37
FABLAB RWANDA .....	38

## INFRASTRUKTUR

TRUST ENGINEERING SOLUTIONS (TRES) .....	39
FIDELIX .....	40

## TRAINING & KAPAZITÄTSAUFBAU

250STARTUPS .....	41
KLAB .....	42
N@TCOM SERVICES .....	43

## MEDIA-PLATTFORMEN

TELE 10 GROUP .....	44
---------------------	----

## E-GOVERNANCE

IREMBO .....	45-48
ANDERE ELEKTRONISCHE BEHÖRDENDIENSTE .....	49-53

## ETABLIERTE GLOBALE PARTNERSCHAFTEN

INITIIERT DURCH DIE ICT CHAMBER .....	54
INITIIERT DURCH DIE RCI .....	55-56

# KATEGORIEN RUANDISCHER DIGITAL-PRODUKTE UND SERVICES

ANBIETER VON IT-LÖSUNGEN

E-GOVERNANCE

MEDIA-PLATTFORMEN

INFRASTRUKTUR

E-GOV & BERATUNG

DESIGN & ENGINEERING

TRAINING & KAPAZITÄTSAUFBAU

## RUANDISCHE UNTERNEHMEN SIND AKTIV IN ...

### Afrika

- Benin
- Burkina Faso
- Burundi
- Kamerun
- Demokratische Republik Kongo
- Gabun
- Ghana
- Kenia
- Malawi
- Mali
- Mauritius
- Niger
- Republik Kongo
- Senegal
- Südafrika
- Tansania
- Togo
- Uganda
- Zimbabwe

### Europa

- Deutschland
- Frankreich

### Asien

- China
- Indien
- Japan
- Philippinen
- Südkorea

### Naher Osten

- Israel
- Oman
- Saudi Arabien



# TEIL I

---



DIGITALE LÖSUNGEN  
FÜR DIE  
PRIVATWIRTSCHAFT



# AC GROUP LTD

## BARGELDLOS & SMART IM ÖPNV

### Vorstellung des Unternehmens

AC Group ist ein ruandisches Technologieunternehmen, das sich auf intelligente Transportlösungen spezialisiert hat. Sein Hauptprodukt, Tap&Go, ist führend bei der Bereitstellung von intelligenten Mobilitätslösungen für Afrikaner\*innen. Das Bezahlungssystem sorgt für Komfort, Sicherheit und Zuverlässigkeit und wurde in einer Reihe afrikanischer Städte mit fast 900.000 Nutzern auf dem gesamten Kontinent eingeführt.



### Produkte & Services

Tap&Go ist ein kartenbasiertes Fahrgeldmanagementsystem für den ÖPNV, das den Einsatz von Bargeld in Bussen überflüssig macht. Es minimiert Betrug, Fahrpreisverluste und Zeitverzögerungen durch umständliche Bargeldtransaktionen. Zudem helfen die Tap&Go-Daten der Verwaltung, schnelle und fundierte Entscheidungen zu treffen, besser zu planen und sinnvolle Verkehrstarife festzulegen.

In Kigali haben alle lokalen Busunternehmen das System übernommen. Die Stadt ist nun dabei, ihr gesamtes öffentliches Nahverkehrssystem bargeldlos zu gestalten. Im Jahr 2017 hat AC Group das System in Kamerun eingeführt. In den Städten Jaunde, Yaoundé und Douala gibt es bereits über 65.000 Nutzer. Auch in weiteren afrikanischen Städten wird Tap&Go bald verfügbar sein.

AC Group bietet zudem intelligente Transportlösungen für Konferenzen und Veranstaltungen wie das Weltwirtschaftsforum in Kigali oder den Gipfel der Afrikanischen Union 2016. Das Team berät darüber hinaus Regierungen bei der Entwicklung moderner, städtischer Verkehrssysteme.



### Kontakt

Patrick Nsenga Buchana  
CEO

-  (+250) 788 303 644
-  info@acgroup.rw
-  www.acgroup.rw

# ADFINANCE LTD

## FINANZTECHNOLOGIE

### Vorstellung des Unternehmens

ADFinance Ltd hat über 10 Jahre Erfahrung in der Entwicklung innovativer Softwarelösungen für die Mikrofinanzwirtschaft in Afrika und bietet eine breite Palette von Bankensoftware.

### Produkte & Services

Die integrierte Produktfamilie Adbanking hilft, Finanzdienstleistungen und die Verwaltung von Mikrofinanzinstituten zu besser bereitzustellen. Die Lösung enthält Module zur Kunden- und Kreditverwaltung, fürs Sparen, zur Buchhaltung sowie zum (mobilen) Online-Banking. Über die Benutzeroberfläche von Adbanking bietet ADFinance ein breites Spektrum an Vertriebswegen (ATM, Mobile Banking, Agent Banking und POS). Außerdem stellt ADFinance eine hochmoderne Business Intelligence Suite zur Verfügung, die der Geschäftsleitung einen 360°-Blick auf ihr Unternehmen ermöglicht.

Die Software-Suite von ADFinance umfasst ein zentrales Bankingsystem, ein Business-Intelligence-Modul und ein Mobile-Banking-Modul. Immer im Blick: die Bedürfnisse von finanziell ausgegrenzten Bevölkerungsgruppen, von Spar- und Kreditgenossenschaften sowie Mikrofinanzinstituten. Führend in Business Intelligence und im Kundenbeziehungsmanagement sowie als wichtiger Akteur im e-Business und e-Payment kombiniert ADFinance einzigartige Expertise – technologisch und branchenspezifisch. In Kooperation mit relevanten Softwareanbietern hilft ADFinance dabei, dass Unternehmen von den Möglichkeiten der digitalen Transformation (wie Big Data oder Cloud Computing) profitieren.



### Kontakt

Olivier BAYINGANA MUGABONAKE  
Geschäftsführer

☎ (+250) 788 302 848

✉ info@adfinance.co

🌐 <http://www.adfinance.co/>

# AFRICA SMART INVESTMENTS DISTRIBUTIONS LTD (ASI-D)

## ELEKTRONISCHE DEVICES & SOFTWARE

### Vorstellung des Unternehmens

Die ASI-D (Africa Smart Investments-Distributions Ltd) bietet eine Reihe von Produkten, darunter smarte Devices „Made in Rwanda“, Software as a Service (SaaS) durch konkurrenzlos maßgeschneiderte web- und cloudbasierte Lösungen sowie professionelle IT-Schulungen und Unterstützung.

### Produkte & Services

Durch ihr Angebot an smarten Devices und Softwarelösungen hilft die ASI-D dabei, die digitale Transformation der Afrikaner\*innen zu gestalten. Das Unternehmen ist auf die Bereitstellung verbraucherorientierter IT-Lösungen spezialisiert, die innovativ, authentisch und kontinental skalierbar sind. Die ASI-D ist der Alleinvertriebshändler für das ruandische Regierungsprojekt zur Verteilung von POSITIVO BGH-Laptops, die in Ruanda an Schulen und staatliche Einrichtungen eingesetzt werden. Darüber hinaus liefert ASI-D auch Hardware von DELL und Lenovo an die Regierungsinstitutionen des Landes.



### Kontakt

Jimmy Rutabingwa  
Vorsitzender

- ☎ (+250) 788 305 200
- ✉ info@asid.rw
- 🌐 www.asid.rw

# ARED

## ONE-STOP-SHOP SERVICE-LÖSUNGEN

### Vorstellung des Unternehmens

ARED ist ein Hardware-as-a-Service-Unternehmen für Geschäftskunden. Die bei ARED entwickelten Technologien helfen, digitale Lücken auf dem afrikanischen Kontinent zu schließen. Dazu setzt ARED auf Mikro-Infrastrukturen wie Miniserver, solarbetriebene Ladestationen, mobile WIFI-Stationen und Services.

### Produkte & Services

SHIRIKI-Hub: Ein solarbetriebener, mobiler IT-Kiosk, der Communities digital eigenständiger macht. „Shiriki“ bedeutet „teilnehmen“ auf Suaheli. Der Kiosk bietet Dienstleistungen wie das Aufladen von Geräten, elektronische Voucher, mobiles Geld, kostenloses Intranet oder Internetzugang an – und ist eine Geschäftsmöglichkeit für arbeitslose Jugendliche. Auch dient der SHIRIKI-Hub zur lokalen Verbreitung von Inhalten und Informationen: Nutzer vor Ort erhalten über das Wifi-System des Kiosks Zugriff auf freigegebene Daten im Intranet.

Software: Die Backend-Lösungen von ARED bieten ein zentrales Monitoring-System und Echtzeit-Reporting: für alle Aspekte von Geschäftstransaktionen, für die Verwendung von digitalen Inhalten oder zur Performance von Mikro-Franchisenehmern – in einer sicheren Umgebung.

Mobiler POS: Die mobile Anwendungsplattform M-Shiriki ermöglicht es den Kioskbetreibern, Dienstleistungen direkt über ihre Smartphones abzuwickeln, wo immer Sie sind – jederzeit und überall.

Web-App für Intranet/Internet: In Verbindung mit dem Kiosk-System stellt die App einen einfachen Zugriff auf digitale Inhalte zur Verfügung, sowohl online als auch offline.



### Kontakt

Henri Nyakarundi  
Geschäftsführer

☎ (+250) 787 666 436

✉ henri@a-r-e-d.com

🌐 www.a-r-e-d.com

# BABYLON

## E-HEALTH

### Vorstellung des Unternehmens

babyl ist ein digitaler Health-Service, der neueste Technologien mit dem Fachwissen der besten Ärzt\*innen kombiniert. Das Ziel: eine bessere, zugänglichere und erschwinglichere Gesundheitsversorgung für jedermann. Über babyls Technologieplattform und diverse Apps stellen Ärzt\*innen viele Services direkt bereit. Durch seinen ganzheitlichen und innovativen Ansatz will babyl das Missverhältnis zwischen der Nachfrage nach hochwertiger Gesundheitsversorgung und dem mangelnden Angebot ausgleichen.

### Produkte & Services

babyl ermöglicht den Zugang zu wichtigen Gesundheitsdiensten direkt über das Mobiltelefon. Durch verbreitete Standards wie USSD ist die Technologie besonders benutzerfreundlich. Mit babyl können Nutzer Termine buchen, auf ihre Krankenakten zugreifen und interaktive Service-Schalter von Apotheken im ganzen Land nutzen. Auch Konsultationen per Videokonferenz sind möglich. Ärzt\*innen können Rezepte dann direkt an die Mobiltelefone der Patienten schicken. Das Unternehmen arbeitet mit einem breiten Spektrum an Arbeitgebern, Gesundheitseinrichtungen, Versicherungsgesellschaften, Telekommunikationsunternehmen und Technologieführern zusammen. Es bietet Mitarbeitenden, Klient\*innen und Kunden\*innen einen einfachen Zugang zu einer umfassenden On-Demand-Gesundheitsversorgung. Für die Zukunft plant babyl die Expansion in andere (ost-)afrikanische Länder und wird sein Partnernetz weiter ausbauen.



### Kontakt

Shivon Byamukama  
Geschäftsführerin

- ☎ (+250) 788 384 547
- ✉ shivon.byamukama@babyl.rw
- 🌐 [www.babyl.rw](http://www.babyl.rw)  
[www.babylonhealth.com](http://www.babylonhealth.com)

# BK TECHHOUSE LTD

## BILDUNGSTECHNOLOGIE

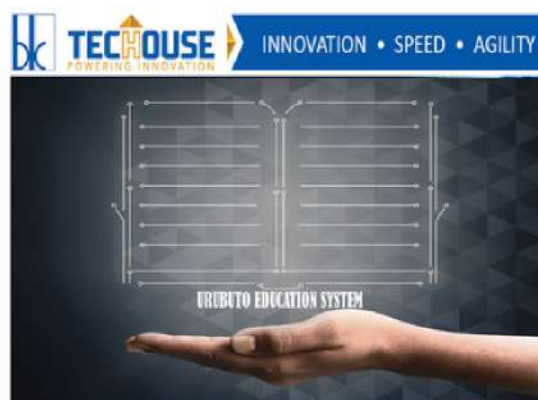
### Vorstellung des Unternehmens

BBK TechHouse ist eine Tochtergesellschaft der Bank of Kigali, die die Innovationsagenda der Bank vorantreiben will. Eines ihrer Vorzeigeprodukte, das Urubuto Education System, ist eine umfassende Schulverwaltungslösung, die sich mit Fragen der Produktivität, Effizienz und Transparenz bei der Verwaltung von Schulen befasst und sowohl Pädagogen als auch Eltern in die Lage versetzt, an der Ausbildung ihrer Kinder mitzuwirken.



### Produkte & Services

Urubuto Education System ist eine Lösung für eine sich verändernde Welt. Mit diesem modularen, skalierbaren System können Sie informierte und datengesteuerte Entscheidungen treffen, um Ihre Schule zu verwalten. Die besten Funktionen sind: Verwaltung von Schulgeldzahlungen, akademische Steuerung, Verwaltung des Schülerverhaltens, Finanzen/Buchhaltung sowie die fortschrittlichsten Analysemöglichkeiten.



### Kontakt

Jean Claude Munyangabo  
CEO

☎ (+250) 788 650 044

✉ cmunyangabo@bk.rw

🌐 [www.bktechouse.rw](http://www.bktechouse.rw)

# COMZAFRICA

## MOBILE MEHRWERTDIENSTE

### Vorstellung des Unternehmens

Mobiltechnologie revolutioniert unsere Kommunikation. Über digitale Plattformen verbindet sie Kunden und Unternehmen und schafft völlig neue Möglichkeiten.

Comza entwickelt die Art und Weise weiter, wie Menschen miteinander kommunizieren – mit innovativen Kundenbindungslösungen für Mobilfunknetze in Afrika, Asien und anderen Grenzmärkten.

### Produkte & Services

Der Airtime Credit Service (ACS) ist das Vorzeigeprodukt von Comza. Er verschafft Menschen einen einfachen Zugang zu Sprechzeiten auf Kreditbasis – egal wo und wann. ACS wurde entwickelt, um Prepaid-Kund\*innen in genau dem Moment leicht erreichbare Gesprächszeit zu verschaffen, wenn sie am dringendsten benötigt wird.

Denn im Alltag haben Nutzer\*innen nicht immer Zugang zu einem Prepaid-Händler oder Geldmitteln. Dieser Service ermöglicht kreditbasiertes Guthaben, um einen wichtigen Anruf zu tätigen oder eine Nachricht zu senden. Beim nächsten Aufladen des Guthabens, wird der Kredit automatisch zurückgezahlt.

Egal ob in einer pulsierenden Stadt, auf dem Land oder auf einem abgelegenen Berggipfel: ACS ist überall dort verfügbar, wo die Nutzer\*innen sind und ist mit 100 % aller mobilen Devices kompatibel.



### Kontakt

GASANA Jeff  
CEO

☎ +250 788 312 955

✉ jeff@comzafrika.com

🌐 <http://www.comzafrika.com/>

# MOBICASH LTD

## FINANZTECHNOLOGIE

### Vorstellung des Unternehmens

MobiCash ist ein Fintech-Unternehmen und Speerspitze für disruptive, transformative Neo-Banking- und Zahlungstechnologien. Als einzigartige Fähigkeit gewährleistet MobiCash eine große Reichweite und Bankdienste für jedermann – unabhängig vom finanziellen Status. Die Lösung möchte Technologie für alle Menschen nutzbar machen und so eine vollständige finanzielle Inklusion zu erreichen.



### Produkte & Services

- MOBIVAT kann Transaktion verfolgen und einzelne Geldtransfers blockieren, damit sie die Geschäftsbank nicht erreichen. Dazu verwendet MOBIVAT getrennte Zahlungsmechanismen und stellt sicher, dass zulässige Mehrwertsteuererstattungen schnell und automatisch gezahlt werden.
- MoniRemit ist eine Finanztransfer-Plattform zur vollständigen finanziellen Inklusion. Sie richtet sich an lokale und internationale Standorte von Kunden und funktioniert mithilfe direkter, firmeninterner Peer-to-Peer-Überweisungskanäle in einem Sender-Empfänger-Netzwerk.
- MobiWages ist die bedeutendste Änderung, die je am PAYE-System zum Lohnsteuerabzug vorgenommen wurde. Mit optimierter Berichterstattung vereinfacht MobiWages die PAYE-Abgabe.
- MobiSWIFT VCN bietet in Partnerschaft mit MasterCard "Einmal-Debit/Kreditkarten" bzw. virtuelle Zahlungskarten an, die temporäre Nummern benutzen und nach einem Benutzen entsorgt werden können.
- MobiDoc beschleunigt die universelle Gesundheitsversorgung und stärkt das Gesundheitssystem, indem der Einsatz von Technologien gefördert wird, welche die Versorgungsprozesse, Programme und Dienstleistungen im Gesundheitswesen für Patienten und Personal sicherer, einfacher und besser organisiert gestalten.

### Kontakt

Patrick Ngabonziza  
Chairman

- ☎ (+250) 788 603 800
- ✉ [ngabo@mobicashonline.com](mailto:ngabo@mobicashonline.com)
- 🌐 <http://www.mobicashonline.com>  
[/www.mcash.rw](http://www.mcash.rw)



# IMAGINET LTD

## IT-DIENSTLEISTUNGEN & BERATUNG

### Vorstellung des Unternehmens

Das IT-Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen Imaginet Ltd bietet Services in den Bereichen Softwareentwicklung, Fintech-Lösungen sowie Hosting, Entwicklung und Verwaltung von Websites. Imaginet verfügt über umfangreiche Erfahrungen bei der Durchführung von Projekten im Development, bei mobilen Apps, der IT-Beratung und Prozessoptimierung.

### Produkte & Services

Web Services: Dienste in den Bereichen Domainregistrierung und -hosting, E-Commerce-Plattformen, Website-Entwicklung und -Verwaltung, Web- und E-Mail-Hosting sowie Servermanagement. Damit helfen wir unseren Kunden, Umsätze zu steigern und Märkte zu vergrößern. Jede Organisation benötigt heute eine beständige, stimmige und professionelle Internet-Präsenz. Imaginets Supportsysteme und die hochverfügbaren Server halten die Auftraggeber online und sind auch für Kunden 24/7 erreichbar..

Software Development and Fintech-Lösungen: Imaginet entwickelt Software und Lösungen, mit denen Organisationen ihre Effektivität steigern. Dazu kommen Technologien zum Einsatz, die Zeit sparen, die Produktion steigern und Prozesse optimieren. Unsere Softwareprojekte konzentrieren sich auf die Nutzenmaximierung für Kund\*innen und Nutzer\*innen.



IMAGINET®

Turning Imaginations into Reality

Imaginet hat Projekte für viele hochkarätige Kunden realisiert. Darunter: MTN Ruanda, Rwandair, Tele 10, New Times Rwanda, TELE10 Group und andere. Die Projekte umfassten Vertriebsmanagementsysteme, E-Commerce-Plattformen sowie Website-Design und App-Entwicklung für Medien und den Bildungssektor. Imaginet exportiert seine Produkte und Services bereits nach Uganda und Burundi.

### Kontakt

Jimmy Rutabingwa  
CEO

☎ (+250) 788 305 200

✉ jimruta@imagnet.rw

🌐 www.imagnet.rw

# PIVOT ACCESS LTD

## FINANZTECHNOLOGIE



### Vorstellung des Unternehmens

Pivot Access Ltd ist ein führendes Softwareunternehmen für Finanztechnologien in Ruanda. Das breit gefächerte Portfolio umfasst u. a. Produkte aus den Bereichen Finanz-lösungen, Zahlungssysteme und weitere Software-systeme.

### Produkte & Services

Pivot Access hat über 8 Jahre Erfahrung in der Entwicklung von Anwendungen für Finanzinstitute, Mobilfunknetzbetreiber und andere Dienstleister. Derzeit bedient es 9 Geschäftsbanken, 3 Mikrofinanzinstitute, 3 Telekommunikationsbetreiber und weitere Dienstleistungsanbieter im öffentlichen und privaten Sektor.

Pivot Access bietet Folgendes an:

- Finanzlösungen einschließlich Agency Banking, eine Software-Plattform, die es Banken ermöglicht, Dienstleistungen über ein Netzwerk von Agenten, Mikrosparg- & Mikrokreditplattformen, Mobile/Internet-Banking-Systeme und mehr zu erbringen.
- Zahlungssysteme einschließlich E-Tax-Systeme, Plattformen für die Bezahlung von Rechnungen und mehrere Dienste, die das mobile Bezahlen vereinfachen.
- Weitere Systeme wie eine Rapid-SMS-Plattform, mobile Apps zur Überwachung der öffentlichen Gesundheit, eine Plattform zur Digitalisierung und Bündelung verschiedener Businessprozesse (Bestandsverwaltung, Gehaltszahlungen u. a.); eine Technologielösung, die der Polizei eine effizientere Arbeit ermöglicht.

### Kontakt

Maurice Kagame  
CEO

☎ (+250) 788 302 922  
(+250) 784 245 100  
(+250) 784 248 877

✉ kmaurix@gmail.com

🌐 [www.pivotaccess.com](http://www.pivotaccess.com)

# RSWITCH LTD

## FINANZTECHNOLOGIE

### Vorstellung des Unternehmens

RSwitch Ltd ist Ruandas nationaler E-Zahlungsvermittler, der die Transaktionsverarbeitung, Validierung sowie Abrechnung zwischen Finanzinstituten regelt. Er verarbeitet Transaktionen für alle internationalen Kartensysteme und das nationale Kartensystem SmartCash



### Produkte & Services

SmartCash ist hochgradig interoperabel und wird in allen Transaktionssystemen akzeptiert. RSwitch bietet auch Kartenpersonalisierung, Produktions- und Management-Services für SmartCash an. RSwitch ist zudem als Drittanbieter für Visa, Union Pay International und MasterCard zertifiziert.

Ehuriro: Ein interoperabler Peer-to-Peer-Dienst, der es Banken, Funknetzbetreibern, Mikrofinanzinstituten sowie Spar- und Kreditgenossenschaften (SACCOs) ermöglicht, Geld untereinander in Echtzeit zu bewegen. Die Plattform ist flexibel und schnell integriert. RSwitch ist als Drittanbieter für das elektronische Zahlungssystem mVisa zertifiziert.

ATM- und POS-Terminals: Beschaffung, Bereitstellung, Host-Konfiguration, Wartung, 24/7-Überwachung sowie NOC- und Helpdesk-Dienste. RSwitch bietet auch Beratungsdienste für Karten und mobile E-Payments für eine Vielzahl von Produkten.

RSwitch ist an Geschäftsbanken Banken, MNOs, MFIs und 3 regionale Switches in Ostafrika angeschlossen und bietet bald grenzüberschreitende Transaktionsvermittlung für Karten- und Mobilfunkkanäle. RSwitch hat die höchsten Sicherheitsstandards und ist eines von nur drei Unternehmen in Ostafrika, das die Sicherheitsstandardzertifizierung der Zahlungskartenbranche erfüllt.

### Kontakt

Jean Claude Gaga  
CEO

- ☎ (+250) 788 312 175
- ✉ gaga.jeanclaude@rswitch.co.rw
- 🌐 [www.rswitch.co.rw](http://www.rswitch.co.rw)

# TORQUE LTD

## LÖSUNGEN FÜR GESCHÄFTSPROZESSE

### Vorstellung des Unternehmens

TorQue Ltd entwickelt und implementiert Software-Lösungen für das Vertriebskanal-Management von Großhandelsunternehmen in der Getränke- und Telekommunikationsbranche.



### Produkte & Services

TorQue Workspace ist eine mobile und Cloud-basierte Plattform zur Verwaltung von Vertriebskanälen. Mit ihrer Hilfe lässt sich das gesamte Großhandelsgeschäft einfach und effizient abwickeln. Mehr als 40 Top-Händler in Ruanda verlassen sich auf TorQue Workspace, um ihre Geschäfte bequem und erfolgreich in einem papierlosen Umfeld zu führen.

### Kontakt

Jean Niyotwagira  
CEO

☎ (+250) 788 302 922  
(+250) 784 245 100  
(+250) 784 248 877

✉ [jean.niyotwagira@gmail.com](mailto:jean.niyotwagira@gmail.com)

## WIREDIN LTD

### LÖSUNGEN FÜR GESCHÄFTSPROZESSE (OFFSHORING)

#### Vorstellung des Unternehmens

WiredIn ist ein auf Software-Entwicklung spezialisiertes IT-Unternehmen – und ein früher Pionier im IT-Outsourcing und im Business der Offshore-Softwareentwicklung in Ruanda. Seit 2014 bietet das Unternehmen ein breites Spektrum an hochwertigen Dienstleistungen in den Bereichen Entwicklung, Bereitstellung und Wartung von Softwareprodukten in Deutschland, Frankreich, Japan, den USA und Ruanda an. Unsere wesentlichen Marktvorteile für qualitativ hochwertige Software-Lösungen: ein großer Fundus an branchenspezifischer Erfahrung; ein Netzwerk aus lokalen und internationalen Partnern und eine absolut wettbewerbsfähigen Preisstrategie.

#### Produkte & Services

WiredIn Ltd. liefert seit Jahren hervorragende Softwareprodukte. Wir setzen komplexe Softwareprojekte zielstrebig um – von der initialen Idee über die Anforderungsentwicklung, vom Design und der User Experience über die Programmierung bis zu den Tests und der Bereitstellung. Wir haben mit lokalen und internationalen Partnern in den folgenden Bereichen zusammengearbeitet:

- Kundenspezifische Softwareentwicklung für webbasierte MIS-Systeme
- Client-Smartphone-Anwendungen – sowohl als native wie auch als hybride Anwendungs-entwicklung



#### Kontakt

Alain Kajangwe

Gründer

☎ (+250) 788 445 741

✉ alain.kajangwe@wiredin.rw

🌐 www.wiredin.rw

# ALGORITHM INC

## LÖSUNGEN FÜR GESCHÄFTSPROZESSE

### Vorstellung des Unternehmens

Das Software-Unternehmen Algorithm Inc. entwickelt und vertreibt die erfolgreiche 'Ishyiga'-Produktreihe aus integrierten Softwarelösungen. Diese helfen dem Management in Unternehmen dabei, die verschiedensten Bereiche ihres Unternehmens zu verwalten – vom Einkauf, über die Lagerverwaltung, den Verkauf und die Buchhaltung.

### Produkte & Services

Ishyiga ist eine Reihe von integrierten Softwareprodukten. Die Lösung automatisiert zahlreiche Geschäftsprozesse und ermöglicht die Datenerfassung und -analyse zu jedem Aspekt bzw. Bereich eines Unternehmens. Ob Sie ein großes Importunternehmen, einen kleinen Einzelhandel oder eine Apotheke führen, Ishyiga bietet Lösungen, die Sie voranbringen.

Algorithm Inc. hat über 250 Kunden und die Ishyiga-Lösung wird unter anderem von Unternehmen in Uganda, Burundi, der Demokratischen Republik Kongo sowie Südafrika eingesetzt.



### Kontakt

Kimenyi Aimable  
CEO

- ☎ (+250) 788 880 066
- ✉ [aimable.kimenyi@ishyiga.info](mailto:aimable.kimenyi@ishyiga.info)
- 🌐 [www.ishyiga.net](http://www.ishyiga.net)

# CENTRIKA

## LÖSUNGEN FÜR GESCHÄFTSPROZESSE

### Vorstellung des Unternehmens

CENTRIKA ist ein privates ruandisches Softwareunternehmen, dessen Technologielösungen und Fachkräfte schon heute die Lösungen von morgen entwickeln. Seit seiner Gründung im Jahr 2016 verbindet CENTRIKA Technologien und Know-how mit fortschrittlicher Software- und Hardware-Infrastruktur. Das Ziel: Wichtige Finanzdienstleistungen auf innovative Weise bereitzustellen und das finanzielle Wohlergehen der ruandischen Bevölkerung zu verbessern.

### Produkte & Services

POS – gedruckte QR-Codes: CENTRIKA versorgt lokale und internationale Verkehrsbetriebe mit elektronischen Fahrgeldeinzugssystemen über POS-Lösungen. CENTRIKA hat landesweit mehr als 1.800 POS-Geräte installiert, die für die Umsatzerfassung, die Ticketgenerierung und das Sitzplatzmanagement eingesetzt werden. Derzeit werden QR-Codes auf Papiertickets gedruckt, die sich im Bus entwerfen lassen.

SafariBus ist eine innovative Transportlösung, die eine mobile App, eine webbasierte Anwendung, einen Smartphone-USSD-Code und Dual-Interface-Karten kombiniert. Es handelt sich um eine erweiterte Version des etablierten CENTRIKA-Ticketsystems, wird derzeit von mehr als 63 % der Busunternehmen genutzt und soll im ersten Jahr 75 % erreichen. Dies ist ein revolutionäres Upgrade für die klassische Art und Weise, einen physischen Fahrschein am Automaten zu kaufen.



### Kontakt

Willy Claude Karasira

- ☎ (+250) 783 185 866
- ✉ wkarasira@centrika.rw
- 🌐 www.centrika.rw

# INTOUCH COMMUNICATIONS LTD

## MOBILE MEHRWERTDIENSTE

### Produkte & Services

SMS Gateway: Das IntouchSMS-Gateway ist eine schlanke Kundenbindungsplattform. Es ermöglicht Ihrem Unternehmen, über SMS (Kurznachrichtendienste) mit den Mobiltelefonen Ihrer Kunden zu interagieren. Entwickelt nach internationalen Standards und mit Hilfe intelligenter Algorithmen, kann der SMS-Dienst große Nachrichten-Volumina bewältigen. Das Gateway ermöglicht die Integration über API oder SMPP sowie Short-Code-Plugins für two-way Messaging. Zudem sind flexible Preisoptionen verfügbar.

INTOUCHPAY-Service: Die Business-Anbindung an mobile Zahlungsplattformen wie Mobile Money, die Ihre Prozesse zum Senden und Empfangen von Zahlungen vereinfacht. Eine sichere API ermöglicht es Ihren Systemen und Anwendungen, den Zahlungsprozess zu automatisieren – gekoppelt an eine leistungsstarke grafische Benutzeroberfläche und ein Berichtsmodul.

Software + Mobile-Apps-Entwicklung: Wir entwickeln Softwareprodukte für Kunden, die ihre Geschäftsprozesse automatisieren und verbessern wollen. Dabei sind unsere Lösungen auf die spezifischen betrieblichen Anforderungen optimal zugeschnitten. Unser Fokus liegt darauf, Herausforderung zu meistern, komplexe Aufgaben verständlich zu machen und die allgemeine Effizienz des Unternehmens zu steigern.



### Kontakt

Ndungutse Robert

- ☎ (+250) 731 000 100
- ✉ ndungutserobert@gmail.com
- 🌐 [www.intouchsms.co.rw](http://www.intouchsms.co.rw)



# AJILI AFRICA

## ELEKTRONISCHE DEVICES UND SOFTWARE

### Vorstellung des Unternehmens

@AJILI bauen wir vertrauensvolle Beziehungen zu unseren Kunden auf und liefern maßgeschneiderte Lösungen für einfache bis komplexe Anforderungen – zeitnah und kostengünstig. Unsere Prozesse sind flexible Rahmen, die sich anpassen, weiterentwickeln und auf Ihre Bedürfnisse eingehen. Sind ein optimiertes Ergebnis unserer langjährigen Erfahrung in der Branche.



### Produkte & Services

- Mobile Apps: Holen Sie sich leistungsstarke, hochgradig nützliche und native Mobile-Apps, die helfen, Ihre Geschäftsprobleme zu lösen, die Benutzer ansprechen und zudem Ihre Marke stärken.
- Web-Plattformen: Wir erstellen kundenspezifische Webanwendungen mit Dashboards, die Ihre Geschäftsabläufe effizient, kollaborativ, professionell und überschaubar machen.
- IoT-Lösungen: Wir bieten eine umfassende IoT Software-Entwicklungsexpertise: Damit helfen wir Ihnen, ein umfassendes Ökosystem, um Ihre IoT-Lösung aufzubauen. So können Sie Ihr Unternehmen betrieblich effizienter gestalten und erreichen einen Wettbewerbsvorteil für Ihre Produkte.
- Fintech-Lösungen: Wir haben viele innovative und effektive Ideen zur Verbesserung von Finanzdienstleistungsprozessen. Das bedeutet für Sie: Gemeinsam finden wir technologische Lösungen für die unterschiedlichsten Geschäftssituationen.

### Kontakt

Ever Binamungu

- ☎ (+250) 788 301 005
- ✉ [ever.binamungu@ajili.africa](mailto:ever.binamungu@ajili.africa)
- 🌐 <https://ajili.africa/>

# ONE WORLD CODERS

## ELEKTRONISCHE DEVICES UND SOFTWARE

### Vorstellung des Unternehmens

One World Coders ist ein erstklassiges Software-Beratungsunternehmen mit Entwicklern aus Kigali, Ruanda. Das Unternehmen wurde 2019 von Doug Bradbury und Robert Rugamba in Partnerschaft mit 8th Light gegründet.

OWC trägt die Standard einer hochwertigen Software-Entwicklung in seine weltweiten Niederlassungen und bietet qualitativ anspruchsvolle und zugleich erschwingliche Software-Lösungen, die Grenzen überwindet.

Die One World Coders haben einen einzigartigen Hintergrund: Aufbauend auf ihren professionellen Abschlüssen haben alle Coders intensive Weiterbildungen durchlaufen, die wichtige Praktiken wie Test Driven Development beinhaltet. Viele von ihnen haben eine Universität in den Vereinigten Staaten besucht oder an einer US-Institution im Ausland studiert. Außerdem haben sie lange Zeit in fremden Ländern und Kulturen verbracht.

All das verschafft unseren Programmierern, ein erweitertes Verständnis der Welt und es hilft ihnen, sich problemlos auch in Ihr Team zu integrieren.



### Kontakt

Robert Rugamba

- ☎ (+250) 783 747 795
- ✉ rugamba@oneworldcoders.com
- 🌐 www.oneworldcoders.com

# SPIDERBIT LTD

## ELEKTRONISCHE DEVICES UND SOFTWARE

### Produkte & Services

e-Haho: Eine mobile E-Commerce-Plattform, die Landwirte mit ihren Kunden und ihren Dienstleistern (Lieferanten, Veterinäre, Berater) verbindet, indem sie die Bestellung und Lieferung von Produkten ermöglicht. Die Plattform verfügt über erweiterte Funktionen: z. B. Preisinformationen zu verschiedenen landwirtschaftlichen Erzeugnissen auf verschiedenen Märkten in Ruanda; ein genossenschaftliches Informationsmanagement mit Kommunikationskanal zwischen den Genossenschaftsmitgliedern; Produktionsprognosemodelle, um frühzeitige Kaufverträge und Finanzierungen zu ermöglichen.

[www.ehaho.rw](http://www.ehaho.rw)

DOXA: Enterprise Resource Management (ERP), das auf die Anforderungen von Institutionen, Industrie-, Großhandels- und Vertriebsunternehmen zugeschnitten ist. Die Kernmodule des Systems: Personalwesen, Logistik, Buchhaltung, Bestandsmanagement, Fertigung, Kundenbeziehungs- und Projektmanagement, Immobilienverwaltung, Dokumentenmanagement, Beschaffung sowie Dateifreigabe von Laufwerk.

[www.doxa.rw](http://www.doxa.rw)



DUKA: Ein Bestandsverwaltungssystem für Vertriebsketten, Einzelhandelsgeschäfte, Lagerhäuser, Unternehmen und Dienstleistungsunternehmen. Das System verwaltet Details zum Lagerbestand, verfolgt Verkäufe und Käufe sowie Forderungen und Verbindlichkeiten, erfasst Lieferanten- und Kundendatensätze, erstellt Quittungen für Verkäufe, erzeugt wiederkehrende Reports zu Ein- und Verkäufen und vieles mehr. Es handelt sich um ein integriertes System mit Benutzerkomponente und Verwaltungskomponente.

[www.duka.rw](http://www.duka.rw)

### Kontakt

Davis Mugira

☎ (+250) 788 647 117

✉ [info@spiderbit.rw](mailto:info@spiderbit.rw)

🌐 [www.spiderbit.rw/](http://www.spiderbit.rw/)

# ESRI RWANDA LTD

## ELEKTRONISCHE DEVICES UND SOFTWARE

### Vorstellung des Unternehmens

Esri Rwanda Ltd ist ein seit 2010 in Ruanda registriertes Technologieunternehmen. Wir sind der offizielle und einzige Vertriebspartner für Produkte und Dienstleistungen von Esri Inc. in Ruanda, Burundi und der Republik Kongo. Esri Inc. ist seit 1969 führender Innovator von geografischen Informationssystemen (GIS).

Esri Inc. stammt aus Kalifornien, hat regionale Niederlassungen in den USA, Vertriebspartner in rund 90 Ländern und weltweit über 2.200 Partner, die ca. 500.000 Kunden betreuen. Esri ist in 30 Ländern Afrikas vertreten. Das Unternehmen entwickelt GIS-Produkte und -Services, die es verschiedensten Anwendergruppen ermöglichen, geografische Informationen effizient zu verwalten, zu nutzen und bereitzustellen.

Durch ein tieferes geografisches Verständnis einer sich wandelnden Welt ermöglichten wir den Menschen, ihre Zukunft positiv zu beeinflussen. Unsere Maßnahmen erstrecken sich über viele Entwicklungssektoren: Land, Energie, Wasser, Verkehr, Telekommunikation, Umwelt, natürliche Ressourcen, Gesundheit, Banken und Versicherungen, Sicherheit und öffentliche Ordnung sowie Bildung, Forschung und viele weitere.

Esri Ruanda ist der einzige offizielle Geschäftspartner von „Digital Globe“ zur Bereitstellung von hochauflösenden Satellitenbildern (Archivbilder oder neu zu erfassende Aufnahmen) sowie von „Trimble“ zur Lieferung von benötigter Vermessungsausrüstung.



### Produkte & Services

Wir sind überzeugt, dass unsere führenden GIS-Produkte und -Services Unternehmen helfen: Wettbewerbsvorteile durch Standortinformationen zu erlangen; bei der digitalen Transformation die Nase vorn zu haben; die Betriebskosten zu senken und gleichzeitig ihre Kapitalrendite und Nachhaltigkeit zu maximieren. Unser Geschäftsansatz basiert auf unseren Kernwerten: innovativ, nutzer- und kundenorientiert, forschungsorientiert, professionell, integer und teamorientiert. Wir nutzen unser Know-how und unsere Erfahrung, um die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden zu ermitteln, und um ihre Ziele effektiv zu erreichen.

### Kontakt

Jean Pierre Gatera

☎ (+250) 788 381 900

✉ j.gatera@esri.rw

🌐 [www.esri.rw](http://www.esri.rw)

# AFRINNOVAT

## ELEKTRONISCHE DEVICES UND SOFTWARE

### Vorstellung des Unternehmens

Wir sind ein ruandisches Unternehmen für Prozessautomatisierung und Softwareentwicklung. Unser Ziel sind maßgeschneiderte Kundenlösungen, für die wir unsere Erfahrung in Development und Automatisierung nutzen. Wenn wir Lösungen mit Fokus auf die Einsatzumgebung entwickeln, optimieren wir sie auf bekannte, erwartbare Funktionen – und weniger für andere, nicht so relevante Features. Wir achten internationale Vorgaben.

Unsere Fachleute und Softwareentwickler haben viel Erfahrung bei der Anpassung von Lösungen für verschiedene Bereiche: von Schulen über Banken bis zum öffentlichen Sektor. Ein lokales Team unterstützt bei Entwicklung, Implementierung.

### Produkte & Services

- Point of Sale (POS)
- ERP-Lösung
- HR und Gehaltsabrechnung
- Anwaltskalender
- Tankstellen-Management-System
- Wallet-System
- Inventar-Management-System
- Hotel-Reservierungssystem
- Verwaltungssystem für Bildungseinrichtungen
- Diagnosemanagementsystem
- Wartungsmanagement-Software
- Krankenhausverwaltungssystem
- Gastronomie-Verwaltungssystem
- Finanzbuchhaltungssystem



### Kontakt

Tevin Nshuti  
CEO

☎ (+250) 788 647 117

✉ Tevinn96@gmail.com

🌐 [www.afrinnovat.com](http://www.afrinnovat.com)

# MZENGA CAPITAL

## ELEKTRONISCHE DEVICES UND SOFTWARE

### Vorstellung des Unternehmens

Daten von Nutztieren lassen sich an mehreren Stellen erfassen: tierärztliche Geburtshilfe, Impfung, medizinische Versorgung, Zucht oder Verkauf. Die Identifizierung der Tiere, ihre medizinischen Unterlagen, Informationen zu Befruchtung, Impfung, Besitzgeschichte, Nachkommen und weiteren Ereignisse dokumentieren das Tierleben von der Geburt bis zum Schlachthof.

### Produkte & Services

#### Integrierte Viehverwaltungssoftware (ILMS):

Milchsammler benötigen Zugang zu den Gesundheitsdaten der Tiere ihrer Lieferanten. So verhindern sie, dass Verluste durch kontaminierte Milchmengen entstehen, oder dass Menschen Pharmareste aus der Milch konsumieren. Zudem werden Indikatoren für die Milchqualität überwacht, wie z. B. die Fettkonzentration. Langfristig trägt dies zu einer strategischeren Tierfütterung bei. Auch Schlachthöfe gewinnen mehr Informationen zur Rückverfolgbarkeit von Tieren, so dass Produkte mit Antibiotikarückständen und anderen Gesundheitsrisiken nicht in Umlauf kommen. So öffnen sich Türen für Fleischexporte in internationale Märkte, die rückverfolgbare Produkten voraussetzen.



### Kontakt

Niyonzima Jean Marie

☎ (+250) 782 369 789

✉ jeanmarie@mzengacapital.rw

🌐 [www.mzengacapital.rw](http://www.mzengacapital.rw)

ILMS-Benutzer haben Zugang zu anpassbaren Dashboards, die Informationen wie Statistiken, Kurzberichte, Warnungen und Meldungen an einem Ort bündeln. Außerdem bietet es ein Reporting Tool, das die Erstellung von Zusammenfassungs-, Fortschritts- und Trendberichten ermöglicht – filterbar nach Tierkategorie, Zeitraum oder Standort. Diese Berichte werden direkt aus der Datenbank erstellt, was Zeit spart und Entscheidungsträger rechtzeitig geeignete Maßnahmen ergreifen lässt.

# UMBRELLA INNOVATORS

## IT-LÖSUNGEN

### Vorstellung des Unternehmens

Umbrella Innovators ist ein IT-Unternehmen mit Sitz in Kigali, Ruanda, das Kunden landesweit betreut. Die Experten von Umbrella Innovators vereinen ihr Können, um die digitale Entwicklung durch fortschrittliche Software-Lösungen voranzubringen. Mit Leidenschaft sind wir immer bereit, die Wünsche unserer Kunden zu erfüllen. Kreativität und Innovation sind wesentliche Prinzipien unserer täglichen Arbeit. Mit Engagement sorgen wir für nachhaltig Beratung, Verkauf und Support, damit unsere Kunden das Maximum aus ihren IT-Investitionen herausholen.

### Produkte & Services

- Umfassendes IT-Management vor Ort
- Web- und Anwendungsentwicklung
- Internetservices und Site Hosting
- Digitales Marketing
- Grafikdesign
- Suchmaschinenoptimierung
- Mobile-App-Entwicklung



### Kontakt

Nimana Ami fidele

- ☎ (+250) 780 310 106
- ✉ hello@umbrellagr.pw
- 🌐 www.umbrellagr.pw

# KHENZ LTD

## SMARTE LÖSUNGEN IM TRANSPORTWESEN

### Vorstellung des Unternehmens

KHENZ Ltd betreibt eine digitale Ticketing-Plattform, die einen schnellen und sicheren Zugang zu Bustickets für Intercity-Bus-Betreiber bietet.



### Produkte & Services

Wir arbeiten mit verschiedenen Busunternehmen in Ruanda zusammen und erhalten eine Verkaufsprovision für jedes verkaufte Ticket. Im Wesentlichen bieten wir Business-to-Business-Lösungen an, um Busbetreibern bei der Planung, dem Betrieb, der Kontrolle und der Finanzberichterstattung zu helfen. Darüber hinaus entwickeln wir B2C-Lösungen, über die Fahrgäste ETA- und Busticket-Kaufdienste nutzen können.

Ein weiterer Bereich sind B2G-Dienste, bei denen die Regulierungsbehörden auf der Grundlage von Fahrgastdaten ihre Standardticketpreise optimieren und Kontaktverfolgung durchführen können.



### Kontakt

Moussa Habineza

Founder

☎ (+250) 788 854 212

✉ [moussa@khenzlive.com](mailto:moussa@khenzlive.com)

🌐 [www.khenzlive.com](http://www.khenzlive.com)



# MBROTHER GROUP LTD

## IT-LÖSUNGEN

### Vorstellung des Unternehmens

Mbrother Group Ltd ist ein aufstrebendes IT- und Werbeunternehmen, das hochwertige Software-, Anwendungs- und Website-Supportdienste anbietet. Seit dem Start im Jahr 2015 etablierten wir uns als PC-Wartungsunternehmen und Software-Lösungsanbieter. Wir helfen kleinen Unternehmen, Einzelpersonen und gemeinnützigen Organisationen bei der Wartung ihrer Computer und beschäftigten uns mit APP-Design und kleinen Software-Lösungen. Wir bieten unseren Kunden eine breite Palette von Leistungen, die auf proaktivem Support, wettbewerbsfähigen Preisen und hervorragenden Services basieren. Längst begleitet uns auf unserem kontinuierlichen Wachstumspfad ein hochzufriedener Kundenstamm. Wir sind bestrebt, neue Maßstäbe in der Kundenzufriedenheit zu setzen.

### Produkte & Services

- Mstore.com: Online-Plattform für den Kauf und Verkauf von Waren und Dienstleistungen über das Web. Entwickelt, um den Export verschiedener Waren aus Ruanda in die Welt zu steigern. Die Plattform eignet sich sowohl für den Handel im Business-to-Business-Umfeld als auch als Business-to-Consumer-Lösung.
- MSTOREBOOKKEEPING Ein Buchhaltungsprogramm für KMUs, um Umsätze und Ausgaben zu verwalten und tägliche Transaktionen zu verfolgen. Anwender sind damit in der Lage, ihren Kunden Rechnungen zu stellen, Rechnungen zu bezahlen, Berichte zu planen, Steuererklärungen zu erstellen und vieles mehr. Online unter: <https://mstorebookkeeping.com>.



### Kontakt

ISHIMWE Claudia  
Marketing

- ☎ (+250) 788 622 401
- ✉ [mbrothergroup.ltd@gmail.com](mailto:mbrothergroup.ltd@gmail.com)
- 🌐 <https://mbrother-group-ltd.business.site>

# ERITCUS SOLUTIONS LTD

## IT-SERVICES & BERATUNG

### Vorstellung des Unternehmens

Eritcus Solutions Ltd. ist ein junges Unternehmen aus Kigali. Wir bieten unseren Kunden viele erschwingliche und zuverlässige IT-Lösungen an, darunter Datenerfassung und -verwaltung mit Hilfe von Künstlicher Intelligenz, Maschinenlernen – und Human-Intelligenz. Außerdem: Netzwerklösungen, Hardwareinstallation, -wartung und -service, digitales Marketing, Design und Entwicklung von Webanwendungen und vieles mehr.



### Produkte & Services

#### KI & ML

Tiefgreifende künstliche Intelligenz (KI), unterstützt durch maschinelles Lernen (ML), für detailliertere und aufschlussreiche Aktionen.

#### Online Lösungen

Web-Design und -Entwicklung, Mobile-App Entwicklung, e-Commerce Support, Online-Support, Qualitätskontrolle, SEO und Digitales Marketing.

#### Daten

Wir analysieren Ihre Daten mit unserer Deep-Analysis-Technik. Wir sammeln, kategorisieren und analysieren Daten für Sie und berichten – aussagekräftig, verständlich, einfach und datenschutzkonform.

#### Netzwerk-Lösungen:

Unser erfahrenes und zertifiziertes Team bietet LAN, WLAN, Serverinstallation und -wartung, VoIP, Firewalls und drahtlose Lösungen.

#### Intelligentes Bezahlen:

Point of Sale (POS), Smart Cards, Radio Frequency ID (RFID) und Near Far Communication (NFC) – Lieferung, Installation und Wartung.

#### Elektronik:

Wartung und Installation von Hardware (PC, CCTV, automatische Türsysteme und mehr). Unser Team bietet beste Servicequalität.

### Kontakt

Cedrick Manirafasha

☎ (+250) 788 720 014

✉ ced@eritcus.com

# BENO HOLDINGS

## SMARTE LÖSUNGEN IM TRANSPORTWESEN

### Vorstellung des Unternehmens

Beno Holdings ist ein forschungsorientiertes Unternehmen im Smart-City-Umfeld. Es ist führend im Bereich umweltfreundlicher Lösungen für das moderne Leben. Die Tochtergesellschaft Beno Cars Ltd bietet Mobilitätslösungen: Geschwindigkeitsbegrenzer, Fahrzeugverfolgung u. a. Sizana Green Solution Ltd, eine weitere, softwareorientierte Tochtergesellschaft von Beno Holdings Ltd. Dieses Unternehmen bietet eine Vielfalt an Softwarelösungen an – von eingebetteten Systemen bis hin zu High-Level-Systemen.

### Produkte & Services

- Speed Governor: Der Geschwindigkeitsregler oder Geschwindigkeitsbegrenzer (sld) ist eine auf einem Mikrocontroller basierende elektronische Einheit, die die Geschwindigkeit eines Fahrzeugs ständig überwacht und sie innerhalb des aktuellen Limits hält.
- Tuza LED-Weste: In Ruanda hergestellt und von Beno Holdings erfunden, – die digitale Sicherheitsweste. Mit ihrer Hilfe erkennen Verkehrsteilnehmer, dass ein Radfahrer die Fahrtrichtung ändert..
- Ikaze Flottenverfolgung: Ein Sicherheitssystem für Autos, das mit Hilfe des globalen Positionsbestimmungssystems (GPS) in regelmäßigen Abständen den genauen Standort des Fahrzeugs und damit auch den seines Fahrers ermittelt und verfolgt.
- Bump-Recorder: Bump Recorder ist ein Systemdienst, mit dem Sie Unebenheiten der Fahrbahn (Längsprofile) einfach und präzise beobachten, anzeigen und weitergeben können.



*A Smart City is our concern*

- Up-Power-Technologie: Up-Power senkt den Kraftstoffverbrauch, erhöht die Motorleistung, verbessert den Wirkungsgrad und bietet viele Vorteile für jeden Verbrennungsmotor, wie z. B. mehr Leistung, mehr Elastizität, besseres Anfahren bei kalten Temperaturen.
- Kraftstoffsensoren: Ein Gerät, das dazu dient, den Kraftstoffstand im Fahrzeugtank exakt zu messen.

### Kontakt

Dr Christophe ISHIMWE NGABO  
CEO

- ☎ (+250) 786 542 446
- ✉ christophe@benoholdings.rw
- 🌐 www.benoholdings.rw

# TACTIS

## LÖSUNGEN FÜR GESCHÄFTSPROZESSE

### Vorstellung des Unternehmens

Tactis ist ein führender Berater für die Entwicklung von Breitbandinfrastrukturen (Glasfaser, 3G, 4G, 5G, Towerco, Rechenzentrum, Internet Exchange Point) mit Niederlassungen in Frankreich und Ruanda. Über die Bereitstellung von notwendiger Infrastruktur unterstützt Tactis öffentliche Behörden bei der Gestaltung von digitalen Diensten für die Bürger:innen. Die angebotenen Lösungen sind eine Antwort auf verschiedenste Herausforderungen: Governance, wirtschaftliche Entwicklung, Mobilität und Energie.

Tactis verfügt über umfassendes Know-how in Modellierung, Design, Montage, Steuerung und Management von großen Telekommunikations-Infrastrukturprojekten (FttH / FTTx Breitbandzugang, 4G, 5G, WIFI, Glasfaser-Backbones, Unterwasserkabel, Weltraumkommunikation, Rechenzentren, professionelle Funkgeräte, Indoor-Netzwerke, Sensornetzwerke, DTT u. a.) und hat mit verschiedenen privaten Einrichtungen und öffentlichen Behörden in mehr als 15 afrikanischen Ländern gearbeitet.

Im smarten Zeitalter wird Tactis nach und nach zur Schnittstelle zwischen Baurägern, Spediteuren, öffentlichen Dienstleistern, Industrieunternehmen, Innovatoren, digitalen Plattformen und lokalen Behörden, um die Entwicklung von Smart Cities und Smart Territories zu vereinfachen.

Wir entwickeln Projekte im Bereich vernetzter Objekte, Datenmanagement, intelligenter Mobilität, städtischer Infrastruktur, e-Inclusion und Bürgerbeteiligung.

# TACTIS

### Kontakt

Bernard Binagwaho  
CEO

-  (+250) 780 140 674
-  bbinagwaho@tactis.fr
-  <https://www.tactis.fr/>

# CHARIS UAS LTD

## SMARTE LÖSUNGEN IM TRANSPORTWESEN

### Vorstellung des Unternehmens

Charis UAS ist das erste lizenzierte Drohnenunternehmen Ruandas und führend bei Drohnen-Herstellung & Services. Wir liefern umgehend hochwertige Luftbilder zur Unterstützung intelligenter Entscheidungsfindung, um einige der größten Herausforderungen Afrikas zu lösen. Wir bieten ein beeindruckendes Spektrum an drohngestützten Services in verschiedenen Branchen, darunter Landwirtschaft, Bauwesen, Energie, Kartierung, Luftbildaufnahmen/Videografie, Gesundheit, Bergbau und Inspektion.

### Produkte & Services

Wir entwickeln fortschrittliche Luftbild- und Datenanalyselösungen für öffentliche und private Organisationen.

- Landwirtschaft:
  - Kartierung und Vermessung
  - Erntescouting
  - Bewertung von Ernteschäden
  - Beratung zum Erntemanagement
  - Infrastrukturinspektion
  - Bestandsaufnahme von Ernten
- Gesundheit
  - Kartierung von Moskito-Brutstätten
  - Präzises räumliches Sprühen
- Energie:
  - Inspektion von Stromleitungen
- Bauwesen:
  - Kartierung
  - Topografische Vermessung
  - Standortüberwachung
  - Inspektion



### Kontakt

Ingabire Muziga Mamy  
Geschäftsführerin

- ☎ (+250) 788 312 960
- ✉ [ingabire.mamy@charisuas.com](mailto:ingabire.mamy@charisuas.com)
- 🌐 <https://charisuas.com/>

# AOS LTD

## E-GOVERNMENT, DATEN UND BUSINESS-LÖSUNGEN

### Vorstellung des Unternehmens

Der IT-Dienstleister AOS verbessert durch modernste IT-Geschäftslösungen die Effizienz Service-Leistungen in einer Reihe von Sektoren. Die Lösungen von AOS bieten den Kunden und Nutzern unübertroffene Effizienzgewinne und eine verbesserte Wertschöpfung. In einer einzigartigen Partnerschaft mit Korea Telecom (kt), einem weltweit führenden Technologieunternehmen, nutzt AOS auch die südkoreanischen Ressourcen, um eine schnelle und risikoarme Wertschöpfung zu realisieren. Als voll konsolidierte Tochtergesellschaft von kt kann AOS auf über 30 Jahre Erfahrung in den Bereichen IT-Systemintegration, Rechenzentren, Cloud Computing und IT-Beratung zurückgreifen.



### Kontakt

Manzi Rwaka Olivier  
CMO

☎ (+250) 788 355 131

✉ manzi.rwaka@aos.rw

🌐 [www.aos.rw](http://www.aos.rw)

### Produkte & Services

AOS bietet Dienstleistungen in den Bereichen:  
Rechenzentrumsbetrieb, Software-Services (SaaS)  
Cloud-Infrastruktur, Datenmanagement, Mail-Hosting

Sowie eine Reihe von IT-Lösungen:

- Sicherheit (physische, Netzwerk- und Informationssicherheit)
- E-Government und E-Procurement
- Energielösungen
- Krankenhaus-IT-Lösungen
- Bildungslösungen
- SaaS-Lösungen
- Transportsystemlösungen
- Groupware-Lösungen

# FILMAX WEB TECHNOLOGIES LTD

## E-GOVERNMENT-LÖSUNGEN

### Vorstellung des Unternehmens

Filmax Technologies verfügt über 15 Jahre Erfahrung mit E-Government-Lösungen. Das Team von Fachleuten bietet E-Government-Beratung an, Entwicklung und Implementierung von Regierungsportalen sowie IT-Schulungen.



### Produkte & Services

Regionale und internationale IT-Beratung mit Schwerpunkten in IT-Politikberatung, in der Formulierung von IT-Prinzipien für die regionale Integration von Daten- und Online-Diensten und der Harmonisierung kritischer Komponenten von One Network Areas (ONA) – wie Telefonie, SMS, Daten und MFS (Mobile Financial Services) in der Ostafrikanischen Gemeinschaft (EAC).

Wir engagieren uns auch in den Bereichen Technologie und erneuerbare Energie in wirtschaftlichen Boom-Regionen Afrikas, akquirieren ausländische Risiko- und Private-Equity-Investitionen und erleichtern den sicheren Einstieg von Kapital in vielversprechende technische Geschäftsmodelle auf dem gesamten Kontinent.


Kontinuierlich vermitteln wir jungen Tech-Innovatoren Fertigkeiten und arbeiten mit anderen Stakeholdern an Forschungsanalysen, um geeignete und wirkungsvolle Module für IT-Kompetenzzentren unter dem Dach der EAC zu schaffen.

Wir bauen wachsende Kapazitäten für Datenanalytik und KI auf und sorgen für mehr Verständnis für das Technologiemanagement der Zukunft.



### Kontakt

Robert Ford  
CEO

 (+250) 788 504 406  
 robert@ict.rw

# GASABO 3D DESIGN LTD

## DESIGN & ENGINEERING SERVICES

### Vorstellung des Unternehmens

Gasabo 3D Design Ltd. ist ein Ingenieursdienstleistungsunternehmen, das über die besten lokalen Talente und große Erfahrung in der technischen Konzeptentwicklung und Konstruktion sowie im Projektmanagement und in der Umsetzung verfügt. Gasabo hat sich insbesondere auf die Erstellung von 3D-Modellen und -Zeichnungen aus gewöhnlichen zweidimensionalen Komponenten und Zeichnungen spezialisiert.



### Produkte & Services

Gasabo 3D bedient derzeit den regionalen Markt der Großen Seen mit Designs und Projektmanagement in den Bereichen:

- Anlagen- und Infrastrukturdesign
- Produkt- und Industriedesign
- Architektonische und technische Analysen
- Durchführbarkeitsstudien und Gesamtplanung
- Entwurf und Optimierung von Telekommunikationsinfrastruktur

Die Projekte von Gasabo 3D werden von einem Kernteam hochqualifizierter, multidisziplinärer Mitarbeiter unterstützt. Qualitätskontrollverfahren stellen sicher, dass die Kunden eine schnelle und effiziente Projektentwicklung und -umsetzung erleben.

### Kontakt

Gentil Kangaho  
Geschäftsführer

☎ (+250) 788 542 656  
(+250) 788 304 297

✉ info@gasabo3d.rw

🌐 www.gasabo3d.rw



# FABLAB RWANDA

## DIGITALE FERTIGUNG

### Vorstellung des Unternehmens

FabLab, ein globales Netzwerk lokaler Entwicklungslabore, ermöglicht Innovationen, indem es Einzelpersonen Zugang zu Werkzeugen für die digitale Fertigung bietet. Das Netzwerk ist im Laufe der Jahre auf über 1.000 Labore weltweit angewachsen. Die Eröffnung der ruandischen Niederlassung im Jahr 2016 löste eine Revolution für die ruandische digitale Prototyping- und Fertigungsindustrie aus.

FabLab bietet Designern und Erfindern das passende Umfeld, modernstes Equipment und fachliche Unterstützung, um Spitzenkompetenzen in den Bereichen Design, Technik, Elektronik und Fertigung zu entwickeln.

### Produkte & Services

Als Teil seiner Kernleistungen bietet FabLab Design-Engineering für Industriekunden. In Kooperation mit Unternehmen verschiedener Branchen stehen die internen Produktentwicklungsexperten von FabLab bereit, um bei der Entwicklung von hochtechnischen Produkten für die Industrie zu helfen und Prototypen zu erstellen.

#### Face Shield

- Der Gesichtsschutz ist komfortabel und flexibel.
- Er ist so konzipiert, dass er bis zu 7 Tage getragen werden kann.
- Er lässt sich problemlos mit 96%igem Alkoholspray reinigen.



### Kontakt

Danny Bizimana

Hauptgeschäftsführer

☎ (+250) 789 276 080

✉ info@fablab.rw

🌐 <https://www.fablab.rw/>

# TRUST ENGINEERING SOLUTIONS LTD (TRES)

## TELEKOMMUNIKATIONSLSÖSUNGEN

### Vorstellung des Unternehmens

TRES ist ein Ingenieurbüro für den ITK-Sektor, das End-to-End-Lösungen mit einer Uptime von über 99 % für BTS-Standorte (GSM-Basisstationen) anbietet. TRES will sicherstellen, dass jede BTS-Station so gebaut, gewartet und optimiert wird, dass kein Bit an Informationen verloren geht und die Telekommunikationskunden einen nahtlosen Service erhalten.



### Produkte & Services

Die meisten Netzausfälle und Probleme der Dienstqualität sind nicht auf Fehlfunktionen oder schlechte Leistung der Kernnetzausrüstung selbst zurückzuführen, sondern auf schlechte Rahmenbedingungen und das Fehlen einer geeigneten Support-Infrastruktur. TRES bietet alles, was für die Entwicklung und Bereitstellung einer BTS-Infrastruktur erforderlich ist, die eine nahtlose Datenübertragung und -weitergabe ohne Bitverluste ermöglicht. Zu der von uns bereitgestellten Infrastruktur gehören vor allem Antennenträger sowie Stromversorgungsanlagen und Datenzentren.

- Equipment-Installation:
  - Installation der Stromversorgung,
  - RAN
  - Übertragung
- Managed Service
- Netzwerk-Optimierung
- Materialversorgung
- Bau von Standorten:
  - Basis auf der grünen Wiese
  - Basis auf dem Dach
  - Tarnbasis
  - Smart Basis
  - IBS-DAS-Basis
- Standort Verpachtung

TRES ist nach ISO 9001:2015 zertifiziert und verfügt über eine Reihe hochkarätiger Kunden und Partner wie Ericsson, Huawei, Tigo, MTN, Olleh KT, ZTE, HIS und CommScope.

### Kontakt

Venuste Twagiramungu  
Geschäftsführer

☎ (+250) 788 308 408

✉ md@tresrw.com

🌐 www.tresrw.com

# FIDALIX LTD

## TELEKOMMUNIKATIONSLSÖSUNGEN

### Vorstellung des Unternehmens

Der Full-Service-Telekommunikationsanbieter Fidalix hat Lösungen und mehrstufige Dienste für Internet Service Provider und Organisationen im Datenbereich. Fidalix berät Unternehmen über das gesamte Spektrum der Telekommunikationsdienste und hilft ihnen, die besten Lösungen und Lieferanten zu optimalen Kosten zu finden. Fidalix fokussiert die Integration von Verbindungs- und Interkonnektivitätslösungen für die letzte Meile – zur Förderung des sozialen und wirtschaftlichen Fortschritts. Gemeinsam mit seinen Kunden identifiziert und liefert Fidalix drahtlose und drahtgebundene Konnektivitätslösungen, die zu den spezifischen Anforderungen passen.

### Produkte & Services

Fidalix bietet Kommunikations- und Web-Anbietern schlüsselfertige Lösungen an, die Installation, Integration und Wartung sowie andere professionelle Dienstleistungen umfassen. Das Fidalix-Team verfügt über Fachwissen in den Bereichen WiMAX / 4G (TD- LTE), Mikrowellen, Punkt-zu-(Mehr-)Punkt-Lösungen und Fiber to Home-Lösungen / G-PON.

Fidalix bietet Implementierungsservices für alle wichtigen Marken im Bereich des drahtlosen Breitbandzugangs, einschließlich Standortuntersuchung, Planung und Installation. Fidalix führt auch Upgrades für Betreiber und Unternehmensnetzwerke durch. Das Team bietet zudem eine Reihe von Verwaltungslösungen, einschließlich Bandbreitenmanagement und Abrechnungslösungen.



### Kontakt

Emma Marie Ndoringoma  
COO

 (+250) 788 695 370

 emma@fidalix.com

 [www.fidalix.com](http://www.fidalix.com)

# 250STARTUPS

## KAPAZITÄTSAUFBAU

### Vorstellung des Unternehmens

250STARTUPS ist ein Gründer- und Acceleration-Hub mit mehreren Partnern, das Technologie-Start-ups hilft, nach einer sechsmonatigen Entwicklungsphase finanzierungsreif zu werden. Mit wirksamen Verfahren fördert der Hub die Start-ups von der Gründungs- bis zur Expansionsphase, u. a. durch finanziell, rechtlich, technisch und beratend.

250STARTUPS ist eine Lösung für Probleme, mit denen junge (Tech-)Gründer konfrontiert sind: Sie haben eine innovative Lösung mit dem Potenzial, sich zu vergrößern, aber es fehlt ihnen an der notwendigen Unterstützung, um sie von der Ideen-/Prototypenphase zu einem vollwertigen, wirtschaftlichen Unternehmen zu machen.

In nur zwei Jahren hat der Hub 40 Start-ups, 40 Fachkräfte im Finanzbereich und 40 Mitarbeiter in der Rechtsabteilung unterstützt – also mehr als 150 Begünstigte insgesamt.

### Produkte & Services

- Working Spaces
- Marktintelligenz & Kundvalidierung
- Kapazitätsaufbau
- Produktentwicklung
- Entwicklung von Geschäftsmodellen
- Rechtliche & finanzielle Unterstützung
- Mentorenschaft
- Lokale und internationale Verbreitung



### Kontakt

Charles Shyaka  
General Manager

☎ (+250) 786 022 917

✉ charles@250.rw

🌐 www.250.rw

# KLAB

## KAPAZITÄTSAUFBAU

### Vorstellung des Unternehmens

Das kLab ist ein einzigartiges, offenes Technologiezentrum in Kigali, in dem junge Unternehmer und Innovatoren in der Frühphase ihrer Entwicklung betreut und gefördert werden. Die wachsende kLab-Gemeinschaft besteht auch aus erfahrenen Mentoren, die den Teilnehmern sowohl technische als auch unternehmerische Unterstützung bieten. kLab bietet Veranstaltungen, Workshops, Bootcamps, Hackathons und Tech-Talks an, um die Fertigkeiten der Mitglieder zu steigern und zu stärken.

In den acht Jahren seines Bestehens hat das kLab mehr als 150 Mitglieder betreut. Zahlreiche Erfolgsgeschichten inzwischen etablierter Start-ups Ruandas (wie AC Group, Khenz und Academic Bridge und andere) wurden im kLab entwickelt und aufgebaut. Die Vision: Ruanda zum innovativsten Land Afrikas zu machen, um Arbeitsplätze zu schaffen und die Wirtschaft zu fördern.

Das kLab ist ein Projekt der ruandischen ICT-Chamber; Partner des Labors sind die japanische Agentur für internationale Zusammenarbeit (JICA), die ruandische Entwicklungsbehörde und RISA, die ruandische Behörde für die Informationsgesellschaft.



### Kontakt

Kamikazi Yeetah  
Communications

-  (+250) 782 742 723
-  yeetahk@gmail.com
-  [www.klab.rw](http://www.klab.rw)

# N@TCOM SERVICES LTD

## T-KOMPETENZTRAINING

### Vorstellung des Unternehmens

N@tcom ist ein führender Anbieter von IT-Schulungen, -Zertifizierungen und Praktika zur Entwicklung von IKT-Fachkräften in Ruanda. Der Schwerpunkt liegt auf praktischen IT-Fähigkeiten, die von der Industrie nachgefragt werden und die notwendig sind, um in einem zunehmend technologisch geprägten Umfeld zu arbeiten.



### Produkte & Services

N@tcom gibt international anerkannte IT-Kurse für Anfänger & Fortgeschrittene, z. B.: Microsoft Technology Associate (MTA), Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS), Microsoft Certified Solution Associate/Expert (MCSA/MCSE) f. Windows Server 2012, Cisco Certified Network Associate (CCNA), International Computer Driving Licence (ICDL), Microsoft Certified IT Professional (MCITP), Microsoft Certified Professional (MCP), ORACLE u. a.

N@tcom bietet auch ein Outsourcing-System an, das es Arbeitgebern ermöglicht, aus dem Pool der N@tcom-Absolventen jene Kompetenzen zu ermitteln, die sie benötigen. Mit seiner Arbeit überbrückt N@tcom die Kluft zwischen dem Qualifikationsbedarf im IKT-Sektor und den Fähigkeiten junger Menschen, diese zu bedienen.

Bis heute führt N@tcom IT-Schulungen für die Mitarbeiter der Bank von Kigali durch, hat über 400 neue IKT-Absolventen ausgebildet und über 300 IKT-Mitarbeiter aus verschiedenen Organisationen weitergebildet. N@tcom war auch Teil des Teams, das die Unternehmensarchitektur für die ruandische Entwicklungsbehörde entwickelte.

### Kontakt

**Kevine Bajeneza**

Geschäftsführerin

- ☎ (+250) 788 647 718
- ✉ kevine@natcomservice.com
- 🌐 [www.natcomservice.com](http://www.natcomservice.com)

# TELE 10 GROUP

## DIGITALE MEDIEN

### Vorstellung des Unternehmens

Die TELE-10-Unternehmensgruppe ist ein Pay-TV-Betreiber und Satelliten-ISP-Anbieter (Yahsat und Global IP) mit erstklassiger Expertise in der TV- und ISP-Branche. Das Tele10 IT-Team bietet auch Finanztechnologie in Ostafrika und darüber hinaus unter der Marke AFFLIXFINANCE.COM an.



### Produkte & Services

TELE-10 ist ein führendes Unternehmen im Medien- und Rundfunkbereich. Das Managementteam setzt sich aus Führungskräfte mit lokalem und internationalem Hintergrund zusammen, die zusammen mehr als 25 Jahre Erfahrung in der TV- und IT- und OTT-Branche haben (4GTV mit KT und Watchafrica mit DOCOMO).

Zu den Partnern und Kunden von TELE10 in Afrika, China und Europa gehören hochklassige Marken und solche mit einer langjährigen Rundfunkgeschichte sowie junge Sender in der Aufbauphase. Das Team von TELE10 kann zudem auf eine Reihe wichtiger Experten zurückgreifen, um für jeden Kunden eine maßgeschneiderte IP-Strategie zu entwickeln.

### Kontakt

Eugene Nyagahene  
CEO

-  (+250) 788 301 300
-  [grace.nikuze@tele10group.com](mailto:grace.nikuze@tele10group.com)
-  [www.tele10.co.rw](http://www.tele10.co.rw)

# TEIL II

---



E-GOVERNANCE



# IREMBO

## E-GOVERNANCE

### Vorstellung des Unternehmens

IREMBO ist ein privates Technologieunternehmen, das bei der Digitalisierung aller staatlichen Dienstleistungen in Ruanda führend ist. Im Rahmen einer auf 25 Jahre angelegten öffentlich-privaten Partnerschaft (PPP) mit der ruandischen Regierung stellt IREMBO eine einheitliche Plattform bereit, über die Bürger und Unternehmen über das Internet und mobile Geräte auf Behördendienste zugreifen können.

### Produkte & Services

Das Wort "IREMBO" bedeutet in Kinyarwanda „Tor“ oder „Tür“ und steht für den wörtlichen Zugang. IREMBO ist der Markenname einer einheitlichen Plattform für Dienste im E-Government. Ihre Aufgabe ist es, die Bereitstellung von Behördendiensten durch das Online-Portal (IREMBO), mobile USSD und das IREMBO-Agentennetzwerk einfach, effizient und zuverlässig zu gestalten. Das IREMBO-Netzwerk ermöglicht es Nutzern ohne Zugang zum Internet oder zu Mobiltelefonen, auf einfache Weise auf die über IREMBO angebotenen E-Government-Dienste zuzugreifen.

IREMBO hat sich das Ziel gesetzt, auch in andere Länder zu expandieren und dort technische Lösungen für elektronische Behördendienste sowie für Online-Zahlungsgateways anzubieten.



### Kontakt

Faith Keza  
CEO

-  (+250) 788 351 990
-  f.keza@rwandaonline.rw
-  www.irembo.gov.rw

## Ruandische Behörde für Landmanagement und -nutzung (RLMUA)

RRLMUA bietet die folgenden E-Services über die IREMBO-Plattform an:

- Übertragung von Landtiteln (freiwilliger Verkauf)
- Unterteilung von Land
- Land-Zusammenlegung
- Änderung der Landnutzung
- Übertragung von Rechten an einer Parzelle aufgrund eines Gerichtsbeschlusses
- Übertragung von Rechten an einer Parzelle aufgrund einer Schenkung
- Übertragung von Rechten an einer Parzelle durch Vererbung/Sukzession
- E-Payment für Katasterblätter
- E-Payment für Erstregistrierungen
- E-Payment für Eigentumsbescheinigungen
- E-Payment für neue Dokumente
- Übertragung von Rechten an einer Parzelle durch Tausch
- Antrag auf Hinzufügung oder Entfernung von Grundstückseigentümern
- Berichtigung des Grundbuchs
- Antrag auf Ersetzung eines Grundbuchdokuments
- Antrag auf sporadische Grundbucheintragung
- Beglaubigung für Darlehensvertrag

## Migrationsdienste

Über die IREMBO-Plattform bietet die Generaldirektion für Einwanderung und Auswanderung die folgenden Dienstleistungen an:

- Laissez Passer (diplomatische Reisedokumente)
- Visum für Urlaub/Familienbesuch
- Transitvisum
- Ostafrika-Touristenvisum
- Visum für Konferenzen
- E-Payment für ein Ankunftsvisum
- Reisedokumente & Aufenthaltsgenehmigungen
- Beantragung eines E-Passes

## Ministerium für auswärtige Angelegenheiten und internat. Zusammenarbeit (MINAFET)

Die folgenden vom MINAFET angebotenen Dienstleistungen können über die IREMBO-Plattform in Anspruch genommen werden:

Für im Ausland lebende Ruander:

Beantragung von Reisepässen oder deren Verlängerung, notarielle Dienstleistungen, Geburtsurkunden, Vollmachten, Strafregisterauszüge und vieles mehr für die Diaspora.

## Nationale Polizei von Ruanda (RNP)

Über die IREMBO-Plattform liefert RNP die folgenden Dienstleistungen:

- Anmeldung zur Fahrprüfung (provisorisch)
- Anmeldung zur Fahrprüfung (endgültig)
- Anmeldung zur Fahrprüfung (ergänzend)
- Upgrade der Führerscheinklasse
- Kraftfahrzeug-Inspektionen
- Erneuerung des Führerscheins
- Antrag auf Erteilung eines endgültigen Führerscheins
- Antrag auf einen vorläufigen Führerschein
- Antrag auf Duplikat des vorläufigen Führerscheins
- Antrag auf Duplikat des endgültigen Führerscheins
- Umtausch des endgültigen Führerscheins
- Erneuerung des vorläufigen Führerscheins
- Kautions für die Kraftfahrzeuginspektion
- Bußgelder
- Termine für die Kraftfahrzeuginspektion
- Antrag auf Duplikat eines Kraftfahrzeugs
- Inspektionsbescheinigung

## Ministerium für Kommunalverwaltung (MINALOC)

Das MINALOC bietet folgende Dienstleistungen über die IREMBO-Plattform an:

- Bescheinigung für Witwe/Witwer
- Bescheinigung des Wohnsitzes
- Bescheinigung für Überlebende des Völkermordes
- Bescheinigung über die Ledigkeit
- Kinderanerkennungsurkunde
- Vormundschaftsurkunde
- Bescheinigung über die Erbfolge
- Bescheinigung über das Zusammenleben
- Geburtshilfe
- Dienstleistungen bei Eheschließung
- Sterbeurkunden
- Adoptionsurkunde
- Bescheinigung der vollen Identität
- Änderung des Namens
- Bescheinigung der Staatsangehörigkeit
- Bescheinigung über die Scheidung
- Lebensbescheinigung
- Änderung des Namens

## Weitere Dienstleistungen, die über die IREMBO-Plattform angeboten werden

- Antrag auf Registrierung von Kindern
- Antrag auf Ersatz der nationalen ID
- Registrierung von Bürgern über 16 Jahren
- Zahlung für ID-Korrekturen
- E-Payment für Sonderfälle (NIDA)
- Strafregisterauszüge
- Antrag auf ein personalisiertes Touristenpaket
- Registrierung und Erteilung der Rechtspersönlichkeit für FBOs
- NGO-Registrierung
- Antrag auf Erteilung der Rechtspersönlichkeit für NGOs
- E-Zahlung für RGB-Dienste
- Gemeinschaftskrankenversicherung (Mutuelle)
- Antrag auf Angleichung ausländischer Qualifikationen
- Termin für die Gelbfieberimpfung
- Akkreditierung für ausländische Medien
- Staatsangehörigkeitsnachweis
- Bescheinigung über die Scheidung
- Lebensbescheinigung
- Antrag auf Unternehmens-/Genossenschaftslizenz
- E-Payment für Baugenehmigung
- Antrag auf Touristengenehmigung
- Vorabreservierung der Touristengenehmigung
- Bestätigung der Reservierung der Touristengenehmigung
- Übertragung der Touristengenehmigung
- Touristische Genehmigung umbuchen
- Antrag auf Erteilung einer Forschungsgenehmigung
- Forschungsgenehmigung verlängern
- Umplanung einer abgelaufenen Genehmigung aufgrund unvorhergesehener Umstände
- Umbuchung mit Anzahlung
- Nebensaison-Rabatt (Gorilla-Trekking)
- Konferenz-Rabatt (Gorilla-Trekking)
- Antrag auf Unternehmensgenehmigung
- Antrag auf Gleichstellung ausländischer Qualifikationen – Allgemeinbildung
- Antrag auf Einzelgenehmigung
- Erneuerung der Unternehmensgenehmigung
- Antrag einer nationalen ID
- Erneuerung der Lizenz für Unternehmen/Kooperationen

# ANDERE ELEKTRONISCHE BEHÖRDENDIENSTE

## E-GOVERNANCE

### Nationale Staatsanwaltschaft (NPPA)

Die NPPA ermittelt und verfolgt alle im ganzen Land begangenen Straftaten. Sie trägt zur Sicherheit der Menschen und ihres Eigentums bei, indem sie mutmaßliche Straftäter verfolgt. Die von der NPPA angebotenen elektronischen Dienste können über die IREMBO-Website aufgerufen und ausgeführt werden.

#### Angebotene E-Services:

- Strafregisterbescheinigung

### Ruandische Wohnungsbaubehörde (RHA)

Die ruandische Wohnungsbaubehörde (RHA) ist eine öffentliche Einrichtung mit Sitz in Ruanda, die dem Ministerium für Infrastruktur untersteht. Sie wurde gegründet, um die Bauindustrie als Ganzes zu organisieren und den Wohnungsbau, die Urbanisierung, das Bauwesen und die Verwaltung des staatlichen Eigentums für eine nachhaltige Entwicklung zu regeln.

Die von der RHA angebotenen E-Services werden über die IREMBO-Website aufgerufen und ausgeführt.

#### Angebotene E-Services:

- E-Payment für Baugenehmigungen

### Ruandische Entwicklungsbehörde (RDB)

Die RDB kümmert sich um die Bedürfnisse von IKT-Unternehmen aller Größenordnungen und um einheimische sowie ausländische Investoren. Alle von der RDB angebotenen E-Services werden seit Dezember 2010 über die IREMBO-Webseite aufgerufen und ausgeführt.

#### Angebotene E-Services:

- Antrag auf eine Touristengenehmigung
- Vorbestellung der Touristengenehmigung
- Bestätigung der Buchung der Touristengenehmigung
- Übertragung der Touristengenehmigung
- Umplanung der Aufenthaltsgenehmigung
- Antrag auf Erteilung einer Forschungsgenehmigung
- Verlängerung der Forschungsgenehmigung
- Abgelaufene Permits aufgrund unvorhergesehener Umstände umbuchen
- Umbuchung mit Anzahlung
- Nebensaison-Rabatt (Gorilla-Trekking)
- Konferenz-Rabatt (Gorilla-Trekking)
- Antrag auf ein individuelles Touristenpaket

## Ruandischer Regierungsrat (RGB)

Der Ruandische Regierungsrat ist aus der Fusion des Rwanda Governance Advisory Council 3 (RGAC) und des National Decentralization Implementation Secretariat (NDIS) hervorgegangen. Der Auftrag des RGBs besteht in der Förderung von Grundsätzen guter Regierungsführung, die im rechtlichen Rahmen der Organisation verankert sind, während die Vision der Organisation auf die Förderung einer guten Regierungsführung für eine nachhaltige Entwicklung abzielt.

### Angebotene E-Services:

- Registrierung und Erlangung der Rechtspersönlichkeit für FBOs
- NGO-Registrierung
- Beantragung der NGO-Rechtspersönlichkeit
- E-Payment für RGB-Dienstleistungen

## Institut des Nationalmuseums von Ruanda

Bereitstellung einer Plattform für Museen und Kulturerbestätten im ganzen Land, um den kulturellen und natürlichen Reichtum Ruandas zu präsentieren. Alle vom Institut angebotenen E-Services werden über die IREMBO-Website aufgerufen und ausgeführt.

### Angebotene E-Services:

- Besuche planen
- Besuche neu planen

## Ruandas Amt für soziale Sicherheit (RSSB)

Das RSSB ist zuständig für den Einzug und die Verwaltung der vorgeschriebenen Beiträge, die Auszahlung der Sozialversicherungsleistungen an die Leistungsempfänger, die Übernahme der Kosten für ihre medizinische Versorgung, die Verwaltung des Beitragsfonds, die umsichtige Anlage überschüssiger Mittel, die Gewährleistung einer effizienten Verteilung der Leistungen, den Einzug der Beiträge und die umsichtige Anlage der Mittel der Mitglieder. Alle angebotenen E-Services werden über die IREMBO-Website aufgerufen und ausgeführt.

### Angebotene E-Services:

- Krankenversicherungen auf Gemeinschaftsbasis (Gegenseitigkeitsversicherung)

## Rat für Hochschulbildung

Sicherstellung eines kohärenten Angebots an qualitativ hochwertiger Hochschulbildung in Ruanda im Einklang mit den Prioritäten der Regierung. Außerdem Beratung des Ministers in allen Fragen im Zusammenhang mit der Akkreditierung von Hochschuleinrichtungen. Die vom HEC angebotenen elektronischen Dienste können über die IREMBO-Website aufgerufen und genutzt werden.

### Angebotene E-Services:

- Antrag auf Gleichstellung ausländischer Qualifikationen

## Biomedizinisches Zentrum

Bereitstellung qualitativ hochwertiger, erschwinglicher und nachhaltiger Gesundheitsdienste für die Bevölkerung durch innovative und evidenzbasierte Maßnahmen, geleitet von Ethik und Professionalität. Die vom RBC angebotenen elektronischen Dienste können über die IREMBO-Website aufgerufen und ausgeführt werden.

### Angebote E-Services:

- Yellow fever vaccination

## Hoher Medienrat

Eintreten für den Aufbau von Medienkapazitäten und Mitwirkung bei der Initiierung und Umsetzung von Maßnahmen und Strategien zur Entwicklung des Mediensektors. Die vom MHC angebotenen elektronischen Dienste werden über die IREMBO-Website aufgerufen und ausgeführt.

### Angebote E-Services:

- Akkreditierung ausländischer Medien

## Ruandischer Bildungsrat (REB)

Der REB hat die nationale Aufsicht über die Koordinierung und Umsetzung von Bildungsaktivitäten in der Vorschul-, Grundschul- und Sekundarstufe. Die vom REB angebotenen E-Services sind über die IREMBO-Website zugänglich und werden dort ausgeführt.

### Angebote E-Services:

- Antrag auf Gleichstellung ausländischer Qualifikationen
- Allgemeinbildung

## Justizministerium (MINIJUST)

Das MINIJUST fördert und erleichtert die Rechtsstaatlichkeit, indem es die Gleichheit aller Menschen vor dem Gesetz betont und sicherstellt, dass die Justizeinrichtungen effektiv und effizient Rechtsdienstleistungen für die Öffentlichkeit bereitstellen. Es organisiert und beaufsichtigt die Förderung der Rechtsstaatlichkeit, der Rechtsdurchsetzung und der Gerechtigkeit für alle. Alle vom MINIJUST angebotenen E-Services werden über die IREMBO-Website aufgerufen und ausgeführt.

### Angebote E-Services:

- Staatsangehörigkeitsurkunde
- Scheidungsurkunde
- Lebensbescheinigung

## Versorgungs- und Regulierungsbehörde (RURA)

Die RURA vergibt Lizenzen, überwacht und setzt Lizenzverpflichtungen durch, verwaltet knappe Ressourcen, berät politische Entscheidungsträger in IKT-bezogenen Fragen und vertritt Ruanda in internationalen Organisationen zu IKT-Themen. Alle angebotenen E-Services werden über die IREMBO-Website aufgerufen und ausgeführt.

### Angebote E-Services:

- Beantragung einer Unternehmens-/Genossenschaftslizenz
- Erneuerung einer Unternehmens-/Genossenschaftslizenz
- Antrag auf Einzelgenehmigung
- Erneuerung einer Unternehmensgenehmigung
- Antrag auf Unternehmensgenehmigung

## Behörde für das öffentliche Auftragswesen Ruandas

Erzielung eines optimalen Preis-Leistungs-Verhältnisses für die ruandische Regierung durch festgelegte Beschaffungsstandards, -richtlinien und -verfahren, den Aufbau von Kapazitäten und die Überwachung von Beschaffungsvorgängen, um Wettbewerb, Wirtschaftlichkeit, Transparenz, Fairness, Effizienz, Rechenschaftspflicht und Nulltoleranz gegenüber Korruption bei allen öffentlichen Beschaffungsaktivitäten zu gewährleisten. Der Service ist über [umucyo.gov.rw](http://umucyo.gov.rw) zugänglich und wird dort ausgeführt.

### Angebotene E-Services:

- UMUCYO/e-Beschaffung

## Ministerium für Finanzen und Wirtschaftsplanung

Das System erleichtert die Regierungstätigkeiten wie Planung, Überwachung und Haushaltsvorbereitung, Haushaltsausführung und -konsolidierung. Es ist mit anderen Systemen integriert, nämlich mit dem System für die Verwaltung der Staatsschulden, dem integrierten Personal- und Gehaltsabrechnungssystem, den Informationssystemen der ruandischen Steuerbehörde und den Informationssystemen der Nationalbank.

### Angebotene E-Services:

- IFMIS - Integriertes Finanzmanagement
- Information und System

## Nationaler Wahlausschuss

Durchführung freier, fairer und transparenter Wahlen zur Förderung von Demokratie und guter Regierungsführung in Ruanda.

### Angebotene E-Services:

- Registrierung und Überprüfung der Wählerliste
- Verschiebung der Wählerliste von einem Gebiet in ein anderes

## Ruandische Steuerbehörde

Mobilisierung von Einnahmen für die wirtschaftliche Entwicklung durch effiziente und gerechte Dienstleistungen, die das Unternehmenswachstum fördern. Alle von der RRA angebotenen E-Steuerdienste sind zugänglich und werden über [rra.gov.rw](http://rra.gov.rw) abgewickelt.

### Angebotene E-Services:

- Inländische Steuer
- Zollsteuer
- Bezirkseinnahmen

Mobilisierung von Einnahmen für die Entwicklung durch effiziente und gerechte Dienstleistungen, die das Unternehmenswachstum fördern. Alle von der RRA angebotenen E-Steuerdienste werden über die RRA-Website aufgerufen und ausgeführt: [www.rra.gov.rw](http://www.rra.gov.rw)



## Ministerium für öffentlichen Dienst und Arbeit

Die Politik des ergebnisorientierten Managements (Results Based Management, RBM) enthält Leitlinien und Standards für die Umsetzung des Leistungsmanagements im öffentlichen Dienst Ruandas. Die Politik stützt sich auf die alte ruandische Kultur des Imihigo. Imihigo bedeutet, dass sich Institutionen oder Einzelpersonen verpflichten, bestimmte Ziele in einer bestimmten Zeit zu erreichen, und bildet den breiteren Rahmen für die nationale Planung, Überwachung und Bewertung ab.

### Angebotene E-Services:

- Ergebnisorientiertes Management:  
Leitlinien, Standards und Prinzipien für die Politik des ergebnisorientierten Managements im öffentlichen Dienst Ruandas.
- E-Recruitment – Einstellungsportal für den öffentlichen Dienst Ruandas:  
Dabei handelt es sich um eine Plattform, die die Online-Einstellung erleichtert, um mehr Transparenz im Einstellungsprozess des öffentlichen Dienstes zu schaffen.

# PART III

---



## ETABLIERTE GLOBALE PARTNERSCHAFTEN



## **Kooperationsvereinbarung zwischen BITMi (Bundesverband IT-Mittelstand e. V.) und ICT- Chamber**

Der Bundesverband IT-Mittelstand e. V. (BITMi) ist der einzige IT-Wirtschaftsverband, der ausschließlich mittelständische Interessen vertritt. Im Verband sind mehr als 2.000 mittelständischen IT-Unternehmen mit Sitz in Deutschland organisiert, mit einem Umsatzvolumen von mehreren Milliarden Euro. Ziel des BITMi ist es, durch intensive Vernetzung das Unternehmenswachstum und die Produktivität des IT-Mittelstandes zu beschleunigen und die Marktentwicklung zu fördern. Die ICT Chamber und der BITMi unterzeichneten eine Kooperationsvereinbarung zur Förderung von Investitionen und digitalen Exporten zwischen Ruanda, Deutschland und der gesamten Europäischen Union.



BUSINESSBOTSWANA

## **Vereinbarung über die Zusammenarbeit zwischen Business Botswana und der ICT Chamber**

Business Botswana (BB) ist eine Organisation des Privatsektors, die als Handelskammer, Arbeitgeberorganisation und Unternehmensvertretung fungiert. Sie hat sich zum Ziel gesetzt, als einheitliche Stimme der Wirtschaft aufzutreten, um das Geschäftsumfeld zu verbessern und die Vitalität und Wettbewerbsfähigkeit des Privatsektors in Botswana zu stärken.

Am 4. August 2020 unterzeichneten die Rwanda ICT Chamber und Business Botswana eine Absichtserklärung (Memorandum of Understanding). Sie haben eine Zusammenarbeit im Rahmen von privatwirtschaftlichen Einrichtungen/Einzelunternehmen durch Initiativen zur Förderung des Unternehmertums vereinbart, um die digitalen Exporte zwischen Ruanda und Botswana zu steigern.



## UNDP Entwicklungsprogramm der Vereinten Nationen)

Das UNDP ist in rund 170 Ländern und Regionen tätig und trägt dazu bei, Armut zu beseitigen, Ungleichheiten und Ausgrenzung zu verringern und die Widerstandsfähigkeit zu stärken, damit die Länder nachhaltige Fortschritte erzielen können. Als Entwicklungsorganisation der Vereinten Nationen spielt das UNDP eine entscheidende Rolle in der Unterstützung der Länder und bei der Verwirklichung ihrer Ziele für nachhaltige Entwicklung.

Am 21. Mai 2019 unterzeichnete die Ruanda-Kooperationsinitiative eine Absichtserklärung mit dem UNDP Ruanda zum Aufbau von Institutionen und Kapazitäten. Diese Partnerschaft bietet einen Rahmen für künftige Kooperationen, erleichtert und stärkt die Zusammenarbeit zwischen beiden Parteien in Bereichen, die gemeinsame Interessen berühren.

## UNDP – Seoul Policy Centre (USPC)

Das UNDP Zentrum für Politik in Seoul (USPC) ist Teil des globalen Entwicklungs- und Politiknetzwerks der Vereinten Nationen. Das Politikzentrum ist von zentraler Bedeutung für die Unterstützung einer wirksamen Entwicklungszusammenarbeit, der Süd-Süd- und Dreieckskooperation sowie einer qualitativ hochwertigen Programmierung und Aktion durch innovative Entwicklungsforschung, politischen Dialog und Wissensaustausch zu wichtigen Entwicklungsfragen.

Die Ruanda-Kooperationsinitiative (RCI) arbeitet mit dem USPC im Rahmen der SDG-Partnerschaft zusammen. Das USPC unterstützt die RCI mit technischer Hilfe bei der effektiven Entwicklung einer Strategie für die Süd-Süd-Kooperation und bei der Schaffung von Synergien mit relevanten Akteuren, die Einblicke in verschiedene anstehende Projekte geben können.



## Singapore Cooperation Enterprise (SCE)

Das Singapore Cooperation Enterprise wurde gegründet, um auf die zahlreichen ausländischen Anfragen zu reagieren, die an der Entwicklungserfahrung Singapurs interessiert sind. SCE arbeitet eng mit den 16 Ministerien und mehr als 60 gesetzlichen Gremien Singapurs zusammen, um mögliche Lösungen für die Bedürfnisse ausländischer Regierungen auszuloten und ihnen zu helfen, ihre Entwicklungsziele zu erreichen. Die SCE dient auch als zentrale Anlaufstelle für den Zugang zu Fachwissen aus Singapur über seine öffentlichen Einrichtungen hinweg.

Am 8. Juli 2019 unterzeichneten Ruanda Cooperation und SCE eine Absichtserklärung über verschiedene Bereiche der Zusammenarbeit, die eine Reihe von Aktivitäten zur Stärkung der institutionellen Kapazitäten von RCI umfasst.



## Entrepreneurial Solution partners (ESP)

Entrepreneurial Solutions Partners bietet intelligentes Kapital – die richtige Kombination aus Expertise und Finanzmittel – zur Lösung kritischer gesellschaftlicher Probleme. ESP ist in verschiedene Bereiche unterteilt, um die unterschiedlichsten Facetten seiner Mission zu verwirklichen, insbesondere Insights vermitteln, Gründung unterstützen und Investitionen fördern.

Am 28. Januar 2019 unterzeichnete die Ruanda-Kooperationsinitiative eine Absichtserklärung mit ESP, um den allgemeinen Rahmen für eine Arbeitsbeziehung zwischen beiden Parteien bei der Weitergabe innovativer Lösungen (einheimische Lösungen und bewährte Praktiken) an interessierte Länder, Unternehmen, Einzelpersonen und Institutionen zu schaffen.



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---











 (+250) 784 968 343  
 info@ict.rw  
 www.ictchamber.rw  
 Telecom House, 8 KG 7 Ave, Kigali

 @rwictchamber  wanda ICT Chamber



 <https://aipi.rw>

#### Deutschland

 (+49) 241 1890558  
 ruanda@bitmi.de  
 Pascalstr. 6, 52076 Aachen

#### Ruanda

 (+250) 781 375971  
 info@aipi.rw  
 Fairview Building, KG 622 Avenue, Kigali



**AIPI**

" A Partnership between BITMI and Rwanda ICT Chamber "